

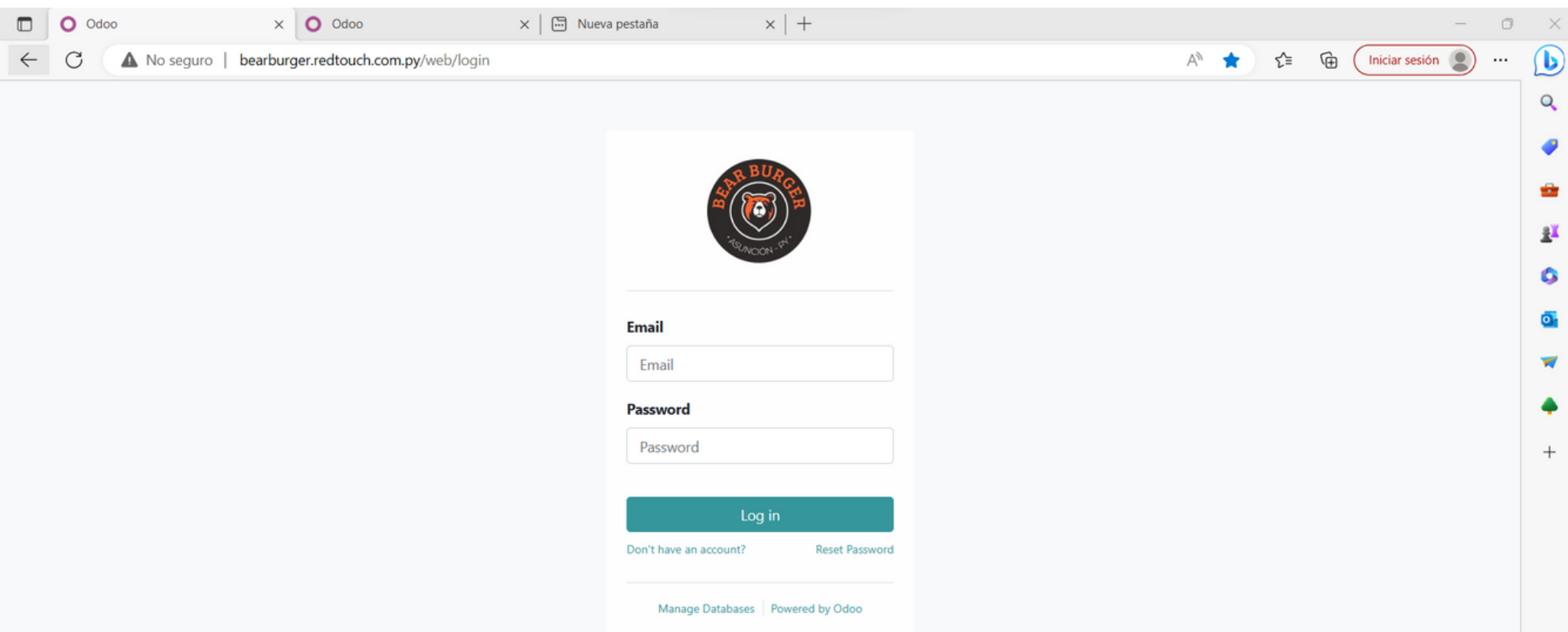
Manual PDV



odoo

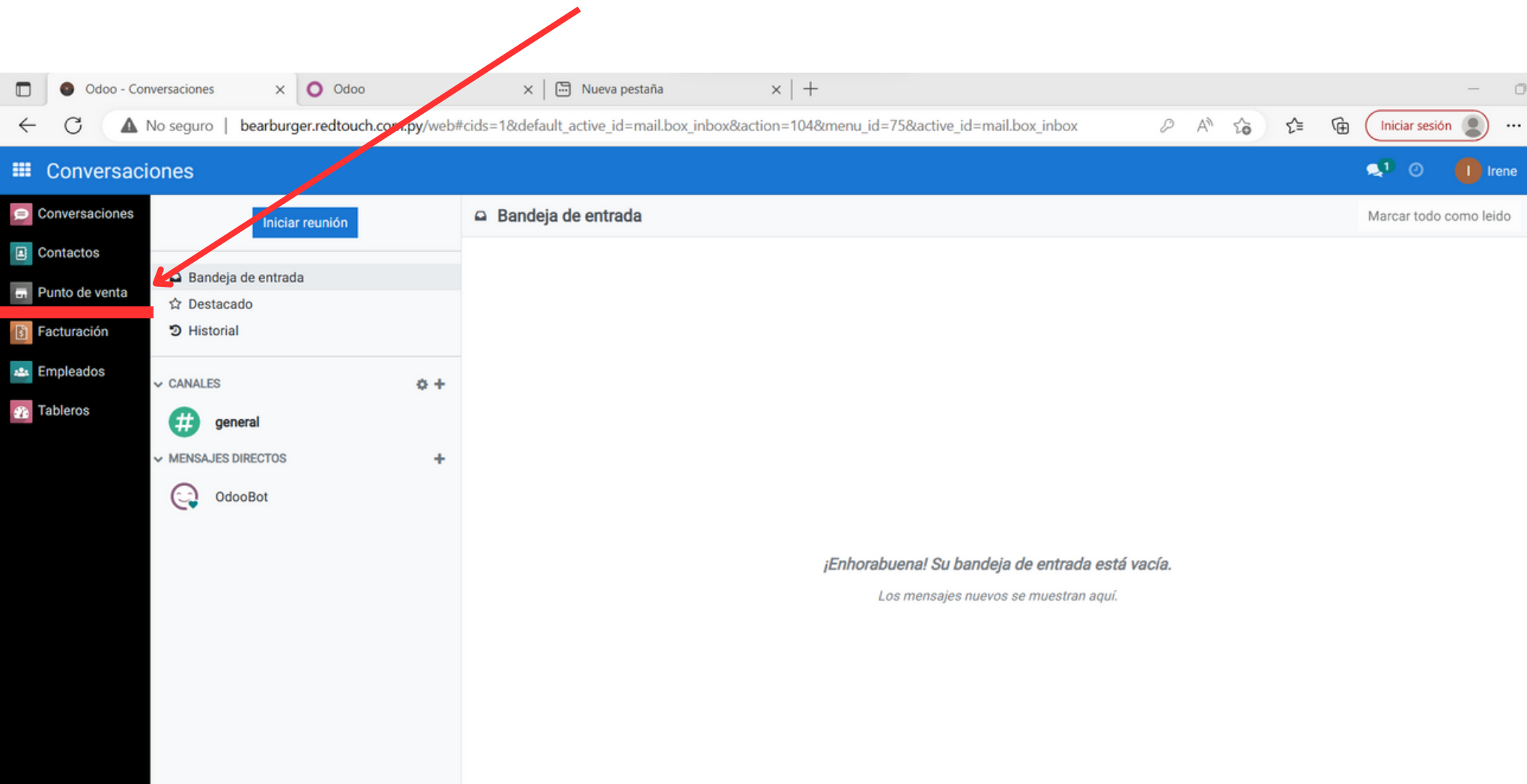
1- Cómo ingresar al Sistema?

1. Ingresa al navegador
2. Ingresa al icono de favorito Punto de Venta



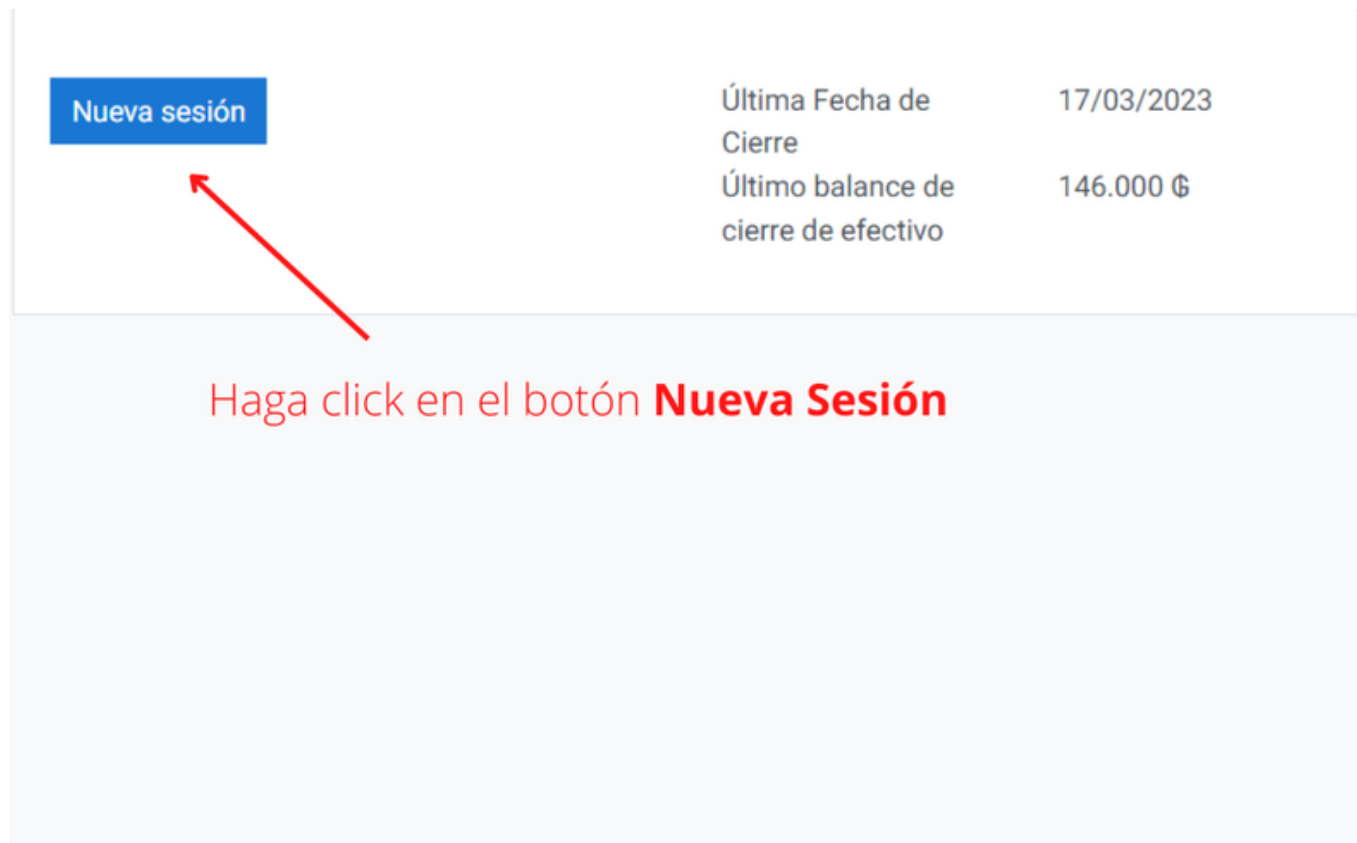
2- Cómo ingresar al Punto de Venta

1. Ingresa al menú Punto de Venta que se encuentra en la barra de menus de la izquierda



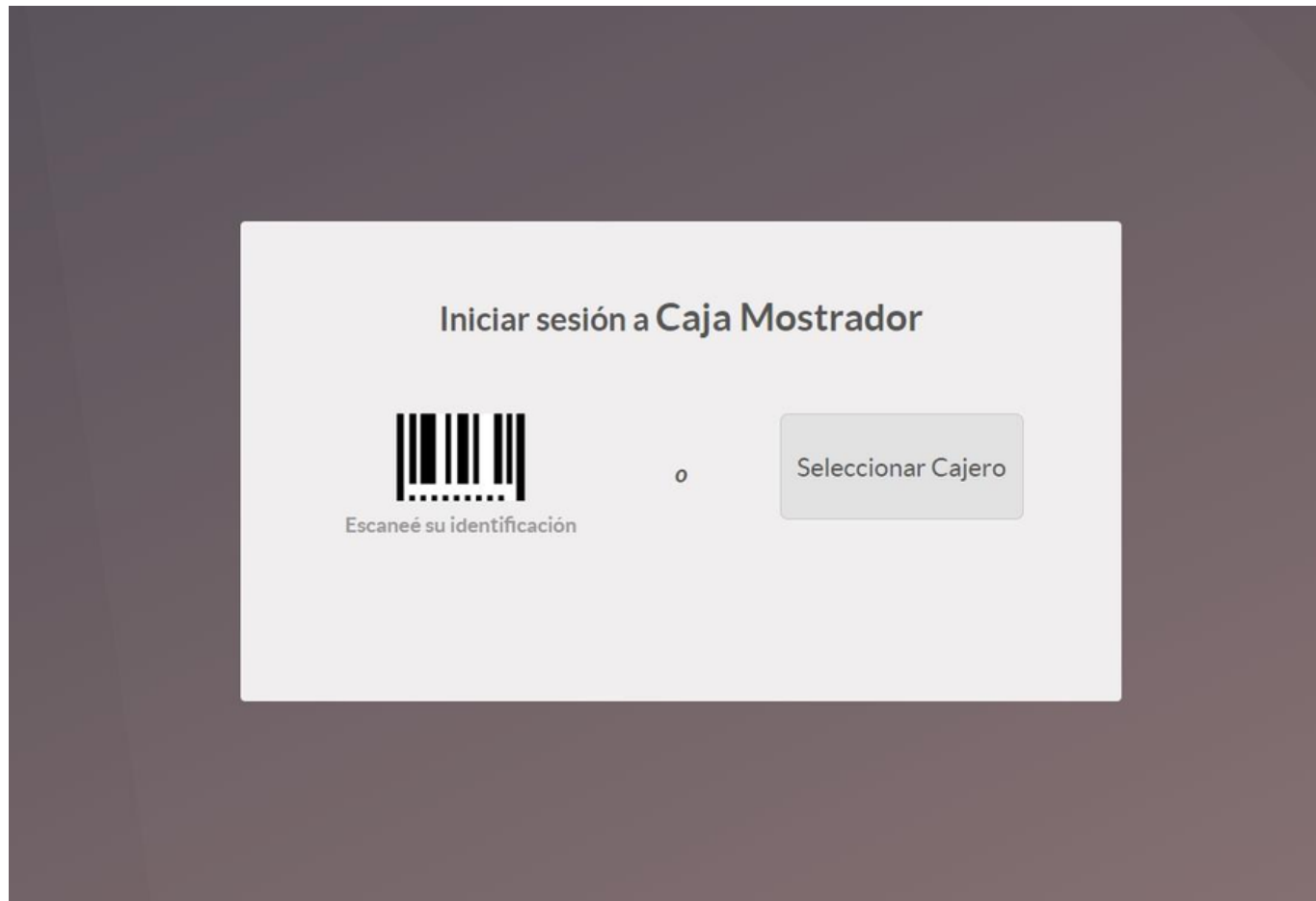
3- Cómo hacer una Apertura de Caja

Paso 1: INGRESA A LA OPCION DE LA CAJA PARA LA SUCURSAL



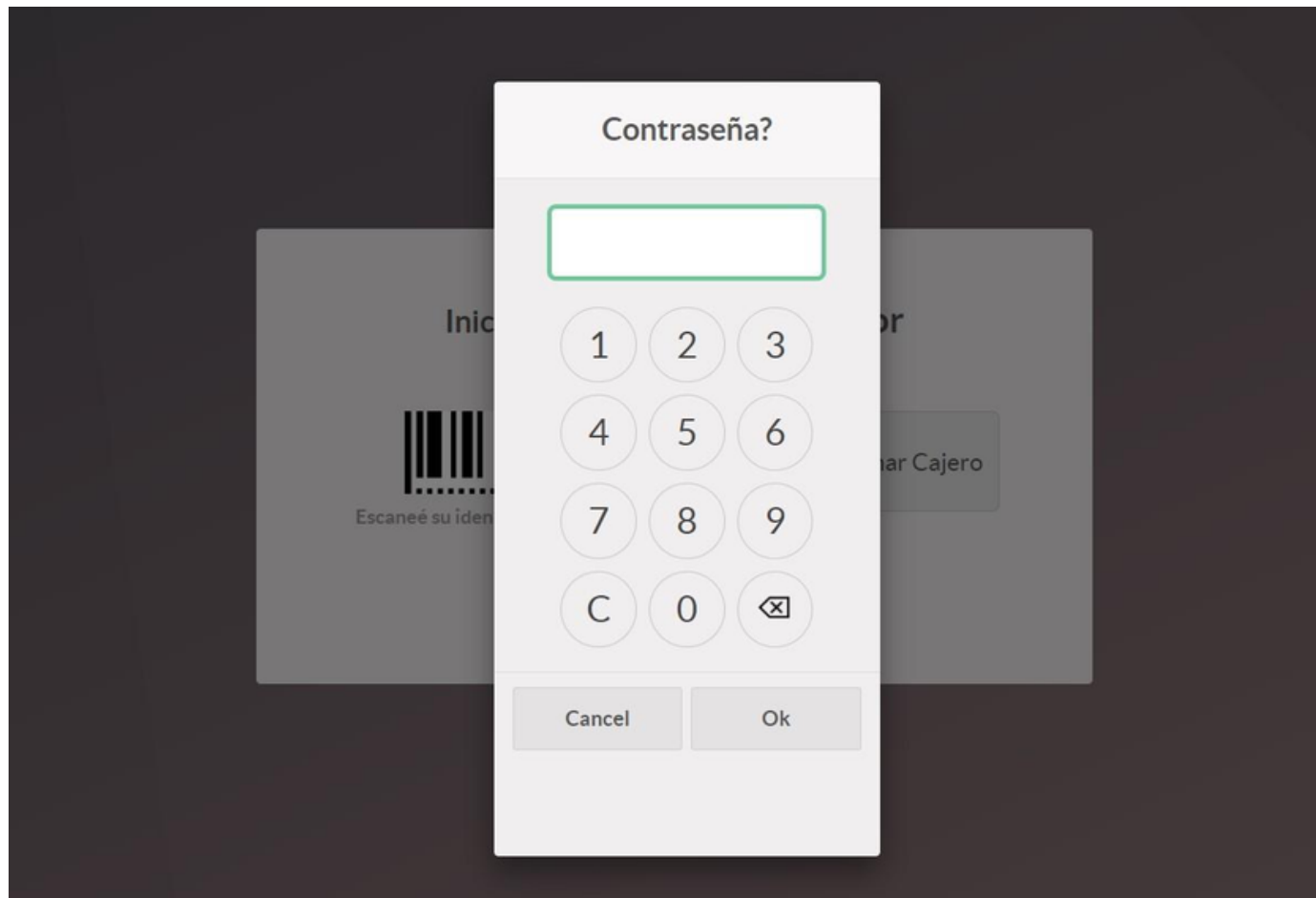
3- Cómo hacer una Apertura de Caja

Paso 2: INGRESA A LA OPCION SELECCIONAR CAJERO



3- Cómo hacer una Apertura de Caja

Paso 3: INGRESA A LA OPCION SELECCIONAR CAJERO, e ingresa tu pin de acceso

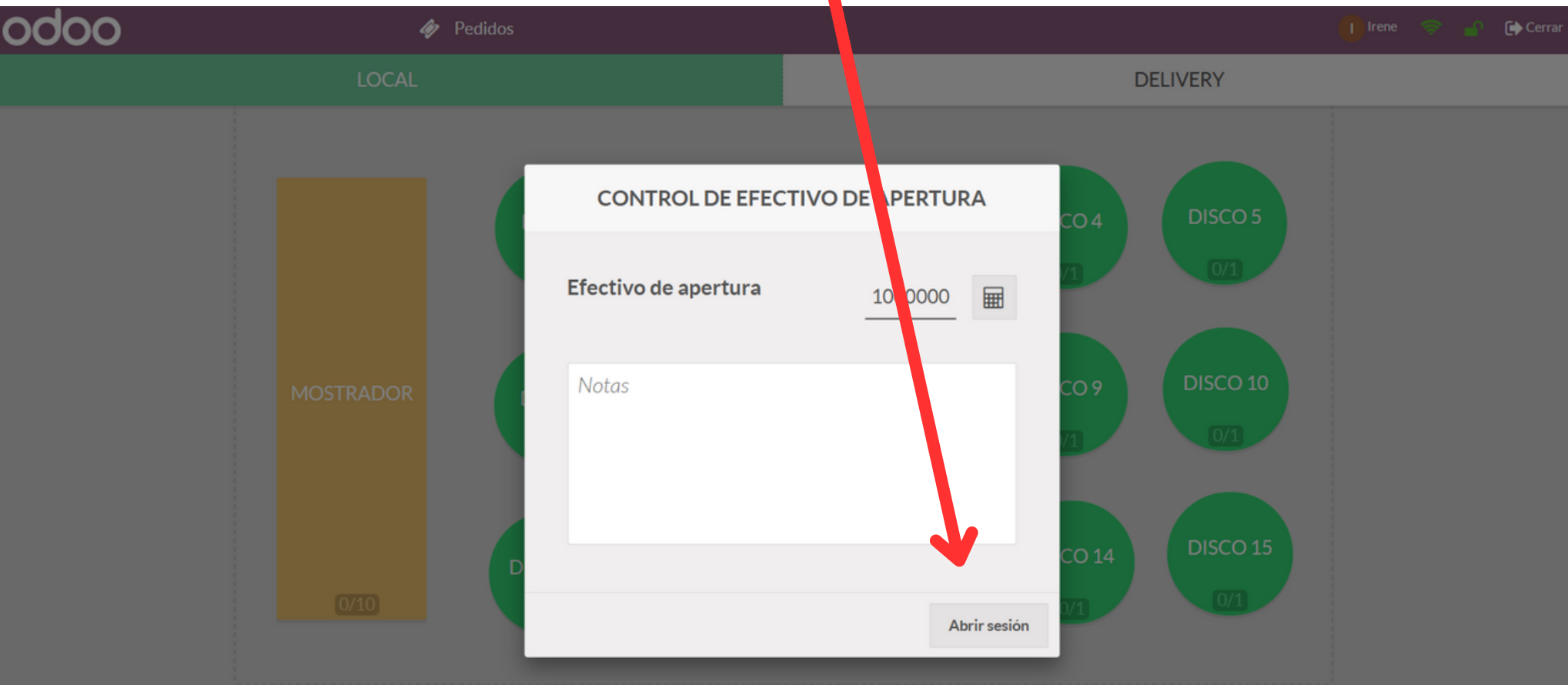


3- Cómo hacer una Apertura de Caja

Paso 4:

INGRESA el MONTO DE EFECTIVO con el cual arrancarás la jornada de ventas.

y luego haz click en el botón **ABRIR SESIÓN**



The screenshot shows the Odoo POS interface. At the top, there's a header with the Odoo logo, a 'Pedidos' icon, and a user profile 'Irene' with a 'Cerrar' button. Below the header, there are two tabs: 'LOCAL' (active) and 'DELIVERY'. The main area displays a grid of product buttons, including 'DISCO 4', 'DISCO 5', 'DISCO 9', 'DISCO 10', 'DISCO 14', and 'DISCO 15'. A modal titled 'CONTROL DE EFECTIVO DE APERTURA' is open in the center. It contains a form with the following fields:

- Efectivo de apertura:** A text input field with the value '100000' and a calculator icon to its right.
- Notas:** A large text area for notes.
- Abrir sesión:** A button at the bottom right of the modal.

A red arrow points from the text 'ABRIR SESIÓN' in the instructions to the 'Abrir sesión' button in the modal.

Bien Hecho!!

Ya la caja está lista para cargar pedidos!!



Ahora veremos como cargar un pedido

Tienes 2 opciones

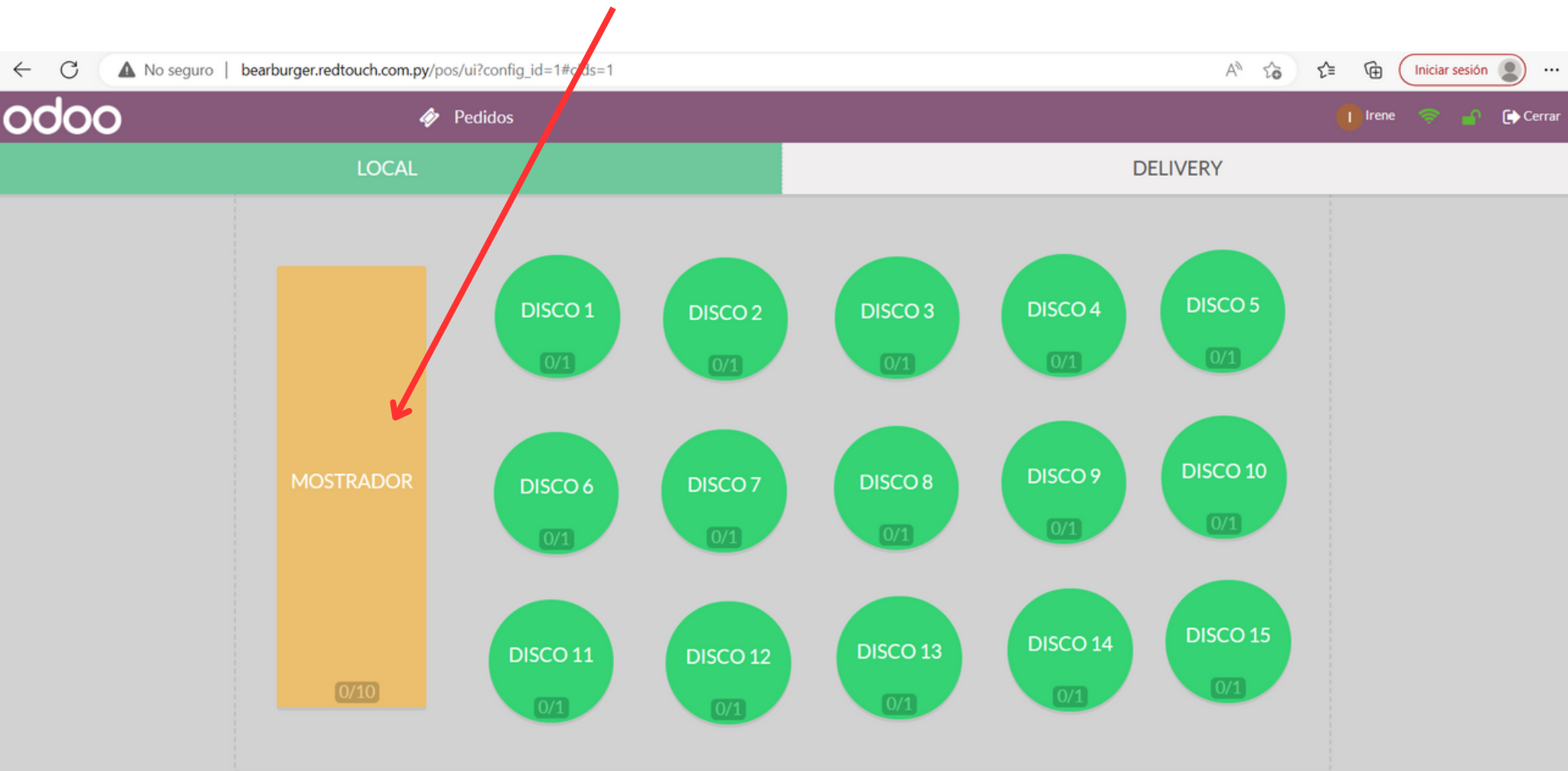
LOCAL: Aquí se cargarán todos los pedidos que se consumirán en el local

DELIVERY: En delivery se cargarán todos los pedidos que se pidan por delivery



Cómo cargar un pedido de BEBIDAS?

El rectángulo naranja hace referencia que dice MOSTRADOR, hace referencia a la barra donde se sirven los pedidos de bebidas. Haz click en el rectángulo naranja para cargar un pedido de bebidas.



Cómo cargar un pedido de BEBIDAS?

El sistema automáticamente te abrirá la categorías de los productos, y podrás seleccionar la categoría del producto, en este caso, seleccionaremos **BEBIDAS**

The screenshot displays the ODOO POS interface. The top navigation bar features the ODOO logo, a 'Pedidos' button with a notification icon, a 'LOGO (MOSTRADOR)' button, a search bar labeled 'Buscar productos...', and user information for 'Irene' with a 'Cerrar' button. The main navigation bar includes tabs for 'ALIMENTOS', 'BEBIDAS', 'COMBO', 'DISCOS', 'HELADOS', 'PROMO', 'PROMO HAMBUR', and 'TODOS'. The 'BEBIDAS' tab is selected, and a red arrow points to it from the text 'BEBIDAS' in the preceding text block. The main display area shows a grid of beverage products with their prices. The products are arranged in rows and columns, with each item showing a price tag and a small image. The sidebar on the left contains a shopping cart icon and the text 'El pedido está vacío'. Below the sidebar is a numeric keypad and buttons for 'Información', 'Refund', 'Nota interna', 'Clientes', 'Factura', and 'Transfer'. The bottom section of the interface includes a 'Tipo Orden' dropdown and a numeric keypad with buttons for 'Cliente', '1', '2', '3', 'Cant.', '4', '5', '6', 'Desc.', '7', '8', '9', 'Precio', '+/-', '0', ',', and a delete button.

Producto	Precio
5 CORONITAS	40.000,00 G
AGUA 500 ML	6.000,00 G
AGUA TONICA	9.000,00 G
AMERICAN BEAR	39.000,00 G
AMERICAN COSTI	39.000,00 G
AMSTELL BOT	12.000,00 G
BACON	5.000,00 G
BEAR	32.000,00 G
BEAR	40.000,00 G
BEAR AMERICAN BEAR	48.000,00 G
BEAR BACON	42.000,00 G
BEAR BACON	34.000,00 G
BIG BEAR	50.000,00 G
BIG BEAR	40.000,00 G
BIG COSTI	52.000,00 G
BIG COSTI	42.000,00 G
CARITAS	20.000,00 G
CEBOLLA CARAMELIZADA	5.000,00 G
CEBOLLA MORADA	5.000,00 G
CHEDDAR	5.000,00 G
CHEESE BEAR	29.000,00 G
CHEESE BEAR	36.000,00 G
CHEESE COSTI	32.000,00 G
CHEESE COSTI	40.000,00 G
CHOP MUNICH 500 ML	10.000,00 G
CHOPP HEINEKEN	18.000,00 G
CHOPP HEINEKEN 350 ML	15.000,00 G
CHOPP MUNICH 300 ML	7.000,00 G
CHOPP MUNICH 500 ML	14.000,00 G
COPA MIX	12.000,00 G
CORONITA 210 ML	10.000,00 G
COSTI	42.000,00 G
COSTI	34.000,00 G
COSTI AMERICAN COSTI	48.000,00 G
COSTI	36.000,00 G
COSTI	44.000,00 G
COSTI	15.000,00 G
COSTI	5.000,00 G
COSTI	0,00 G
COSTI	0,00 G
COSTI	0,00 G

Cómo cargar un pedido de BEBIDAS?

Para seleccionar los productos simplemente debes hacer click en cada uno de ellos y el sistema empezará a cargar el pedido en la parte superior izquierda

odoo 1 Pedidos

« LOCAL(MOSTRADOR)

Buscar productos...

Irene

Cerrar

5 CORONITAS 40.000 ₡
1,00 Unidades a las 40.000,00 ₡ / Unidades

CORONITA 210 ML 10.000 ₡
1,00 Unidades a las 10.000,00 ₡ / Unidades

FRUGOS 1 LITRO 15.000 ₡
1,00 Unidades a las 15.000,00 ₡ / Unidades

CHOPP MUNICH 300 ML 10.000 ₡
1,00 Unidades a las 10.000,00 ₡ / Unidades

Total: 75.000 ₡
Impuestos: 6.818 ₡

Información Refund Nota interna

1 Clientes Factura Transfer

Tipo Orden

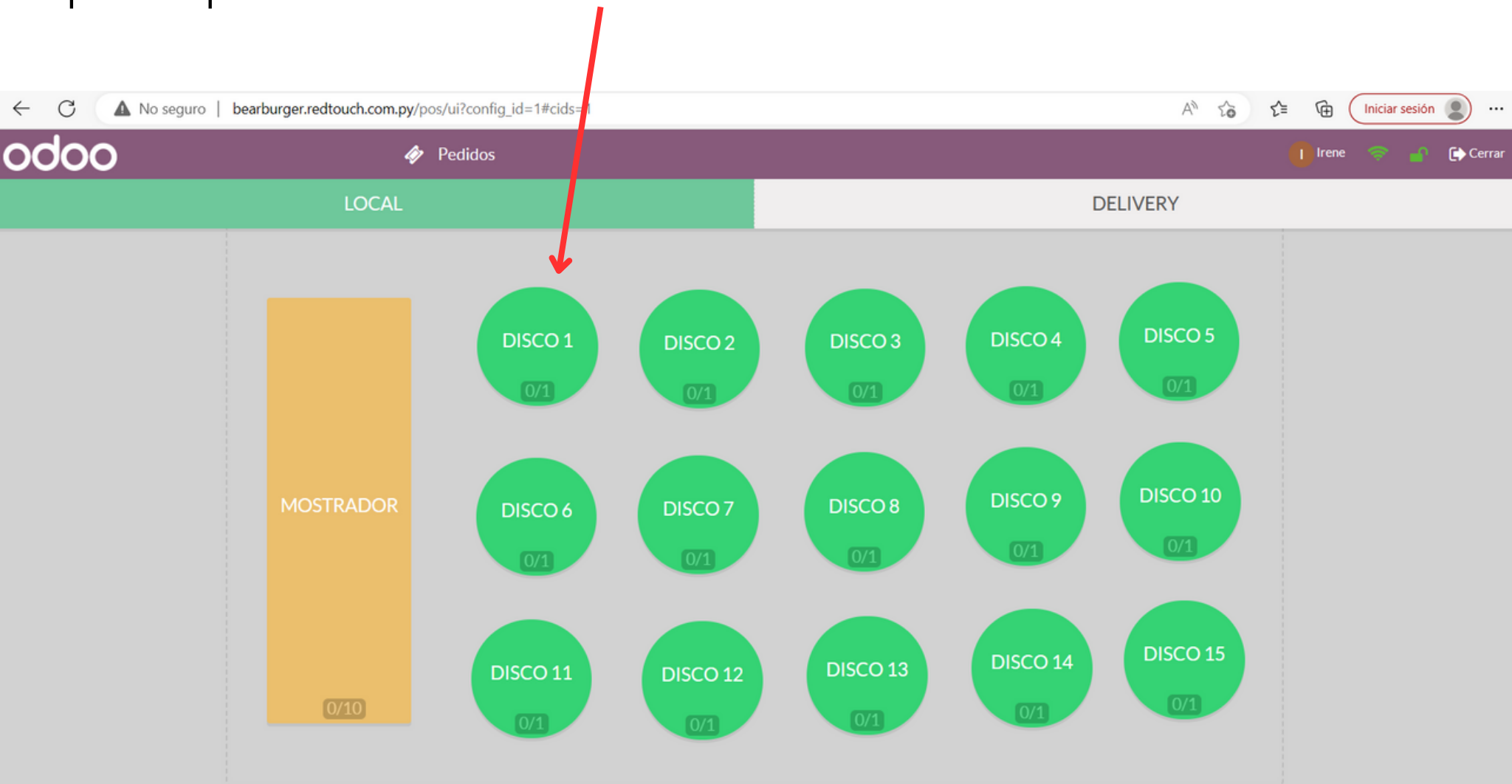
Cliente	1	2	3	Cant.
 Pago	4	5	6	Desc.
	7	8	9	Precio
	+/-	0	,	✖

BEBIDAS BEBIDAS VARIAS CERVEZAS CHOPP PROMO

40.000,00 ₡ 5 CORONITAS	6.000,00 ₡ AGUA 500 ML	9.000,00 ₡ AGUA TONICA	12.000,00 ₡ AMSTELL BOT	18.000,00 ₡ CHOPP HEINEKEN	10.000,00 ₡ CHOPP MUNICH 300 ML	14.000,00 ₡ CHOPP MUNICH 500 ML
10.000,00 ₡ CORONITA 210 ML	6.000,00 ₡ FERNET RAYA	15.000,00 ₡ FRUGOS 1 LITRO	7.000,00 ₡ FRUGOS 300 ML	9.000,00 ₡ GASEOSA 500 ML	13.000,00 ₡ HEINEKEN 00 ALHOHOL	13.000,00 ₡ HEINEKEN 330 ML
25.000,00 ₡ HEINEKEN 650 ML	10.000,00 ₡ HEINEKEN BOT 250 ML	12.000,00 ₡ MILLER BOT	7.500,00 ₡ MILLER LATA	7.000,00 ₡ PILSEN 330 ML	18.000,00 ₡ SIDRA	12.000,00 ₡ SOL 330 ML

Cómo cargar un pedido para la COCINA?

Los círculos verdes, hacen referencia a los discos que se le entregan al cliente justo con su orden. Haz click en el círculo verde para cargar un pedido para la cocina.



Cómo cargar un pedido para la COCINA

El sistema automáticamente te abrirá la categorías de los productos, y podrás seleccionar la categoría del producto, en este caso, seleccionaremos **ALIMENTOS, HAMBURGUESAS**, haz click en cada producto y se cargará.

The screenshot displays the Odoo POS interface. On the left, a receipt is visible with the following items:

Item	Price
BEAR	40.000 ₡
1,00 Unidades a las 40.000,00 ₡ / Unidades	
BACON	5.000 ₡
1,00 Unidades a las 5.000,00 ₡ / Unidades	
BEAR BACON	42.000 ₡
1,00 Unidades a las 42.000,00 ₡ / Unidades	
BIG BEAR	50.000 ₡
1,00 Unidades a las 50.000,00 ₡ / Unidades	
Total:	137.000 ₡
Impuestos:	12.454 ₡

Below the receipt, there are buttons for 'Información', 'Refund', 'Nota interna', 'Clientes', 'Factura', and 'Transfer'. A 'Tipo Orden' section is also present.

On the right, the product grid is shown under the 'LOCAL(DISCO 1)' tab. The 'HAMBURGUESAS' category is selected. The grid displays various burger products with their prices:

Product	Price
BEAR	40.000,00 ₡
BEAR AMERICAN BEAR	48.000,00 ₡
BEAR BACON	42.000,00 ₡
BIG BEAR	50.000,00 ₡
BIG COSTI	52.000,00 ₡
CHEESE BEAR	36.000,00 ₡
CHEESE COSTI	40.000,00 ₡
COSTI	42.000,00 ₡
COSTI AMERICAN COSTI	48.000,00 ₡
COSTI BECON	44.000,00 ₡
KID'S BURGER	25.000,00 ₡
LA PREFE DEL DUEÑO	54.000,00 ₡
SMASH DOBLE	40.000,00 ₡
SMASH SIMPLE	32.000,00 ₡
SMASH TRIPLE	48.000,00 ₡
TRIPLE BEAR	57.000,00 ₡
TRIPLE COSTI	60.000,00 ₡

At the bottom left, there is a numeric keypad for entering the amount to be paid.

Cómo cobrar?

PASO 1: Selecciona un cliente, a continuación veremos todas las opciones que se pueden realizar en la sección clientes

The screenshot displays the ODOO POS interface. The top bar shows the 'odoo' logo, a 'Pedidos' indicator, and navigation tabs for 'LOCAL (DISCO 1)', 'ALIMENTOS', and 'HAMBURGUESAS'. A search bar is present with the text 'Buscar productos...'. The main area lists items with their prices and quantities:

- BEAR: 1,00 Unidades a las 40.000,00 ₡ / Unidades (40.000 ₡)
- BACON: 1,00 Unidades a las 5.000,00 ₡ / Unidades (5.000 ₡)
- BEAR BACON: 1,00 Unidades a las 42.000,00 ₡ / Unidades (42.000 ₡)
- BIG BEAR: 1,00 Unidades a las 50.000,00 ₡ / Unidades (50.000 ₡)

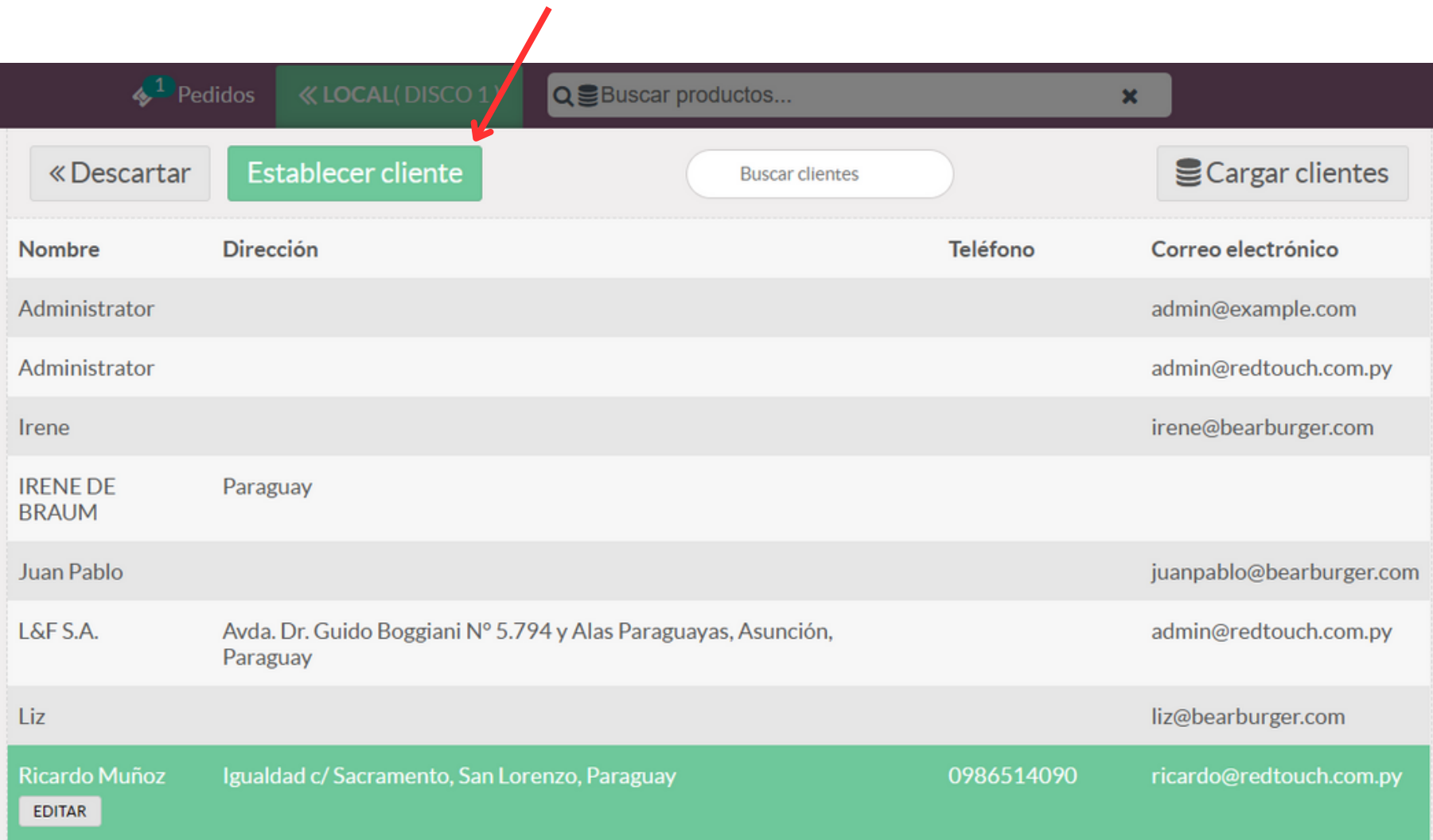
The total is 137.000 ₡, with taxes of 12.454 ₡. The bottom left panel contains buttons for 'Información', 'Refund', 'Nota interna', 'Clientes' (highlighted with a red arrow), 'Factura', and 'Transfer'. Below these is a 'Tipo Orden' section and a 'Cliente' selection table:

Cliente	1	2	3	Cant.
	4	5	6	Desc.
	7	8	9	Precio
	+/-	0	,	✕

The right side of the interface shows a grid of product cards with images and prices, including items like BEAR, BEAR AMERICAN BEAR, BEAR BACON, BIG BEAR, BIG COSTI, CHEESE BEAR, CHEESE COSTI, COSTI, COSTI AMERICAN COSTI, COSTI BECON, KID'S BURGER, LA PREFE DEL DUEÑO, SMASH DOBLE, SMASH SIMPLE, SMASH TRIPLE, TRIPLE BEAR, and TRIPLE COSTI.

Cómo cobrar?

1- Selecciona un cliente, para seleccionar un cliente puedes hacer click en el cliente y luego click en Establecer cliente



The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar and a main content area. The navigation bar includes a 'Pedidos' icon with a '1' badge, a 'LOCAL(DISCO 1)' dropdown, a search bar 'Buscar productos...', and a 'Cargar clientes' button. The main content area features a table of clients. The table has columns for 'Nombre', 'Dirección', 'Teléfono', and 'Correo electrónico'. The last row, for 'Ricardo Muñoz', is highlighted in green and includes an 'EDITAR' button. A red arrow points to the 'Establecer cliente' button in the top navigation bar.

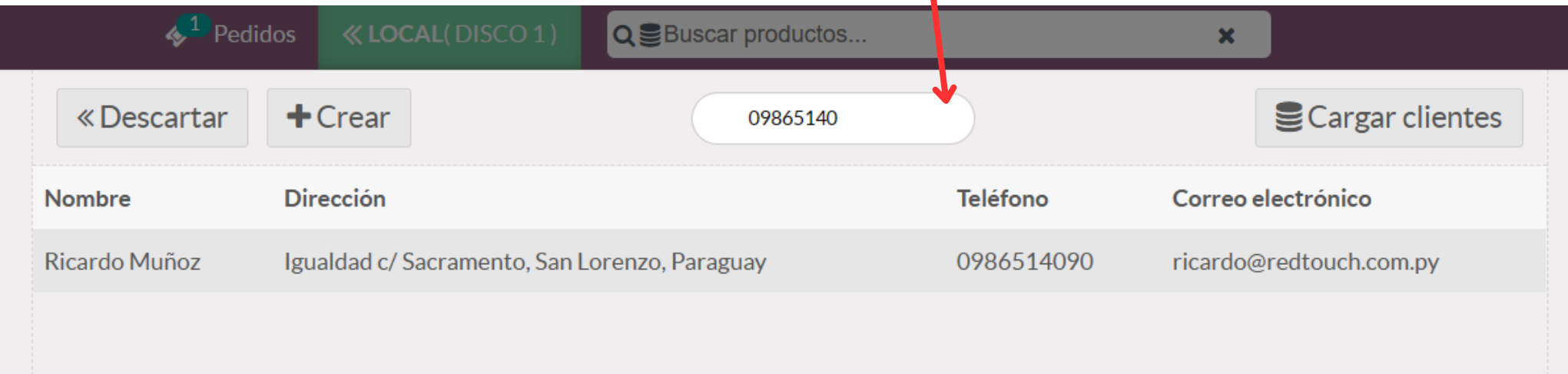
« Descartar Establecer cliente Buscar clientes Cargar clientes			
Nombre	Dirección	Teléfono	Correo electrónico
Administrator			admin@example.com
Administrator			admin@redtouch.com.py
Irene			irene@bearburger.com
IRENE DE BRAUM	Paraguay		
Juan Pablo			juanpablo@bearburger.com
L&F S.A.	Avda. Dr. Guido Boggiani N° 5.794 y Alas Paraguayas, Asunción, Paraguay		admin@redtouch.com.py
Liz			liz@bearburger.com
Ricardo Muñoz	Igualdad c/ Sacramento, San Lorenzo, Paraguay	0986514090	ricardo@redtouch.com.py
EDITAR			

Cómo buscar Clientes

1- Para buscar un cliente puedes usar el buscador.

Las opciones de búsqueda son:

- Nombre
- Dirección
- Teléfono
- correo electrónico
- RUC



The screenshot shows a web application interface with a dark purple header. On the left, there's a notification icon with '1' and the text 'Pedidos'. Next to it is a green button labeled '« LOCAL(DISCO 1)'. To the right is a search bar with a magnifying glass icon, the text 'Buscar productos...', and a close button 'x'. Below the header, there's a light gray bar with three buttons: '« Descartar', '+ Crear', and a search input field containing '09865140'. To the right of this bar is a button labeled 'Cargar clientes' with a database icon. Below this bar is a table with four columns: 'Nombre', 'Dirección', 'Teléfono', and 'Correo electrónico'. The first row of the table contains the following data: 'Ricardo Muñoz', 'Igualdad c/ Sacramento, San Lorenzo, Paraguay', '0986514090', and 'ricardo@redtouch.com.py'.

Nombre	Dirección	Teléfono	Correo electrónico
Ricardo Muñoz	Igualdad c/ Sacramento, San Lorenzo, Paraguay	0986514090	ricardo@redtouch.com.py

Cómo editar datos de un Cliente

1- Busca el cliente, haz click en el cliente para seleccionarlo y luego haz click en el botón **EDITAR**

« Descartar

Establecer cliente

Buscar clientes


Cargar clientes

Nombre	Dirección	Teléfono	Correo electrónico
Administrator			admin@example.com
Administrator			admin@redtouch.com.py
Irene			irene@bearburger.com
IRENE DE BRAUM	Paraguay		
Juan Pablo			juanpablo@bearburger.com
L&F S.A.	Avda. Dr. Guido Boggiani N° 5.794 y Alas Paraguayas, Asunción, Paraguay		admin@redtouch.com.py
Liz			liz@bearburger.com
Ricardo Muñoz	Igualdad c/ Sacramento, San Lorenzo, Paraguay	0986514090	ricardo@redtouch.com.py

EDITAR

Cómo editar datos de un Cliente

2- Actualiza los datos y luego click en el botón **GUARDAR**



The screenshot shows a web interface for editing customer data. At the top, there are three buttons: «Descartar» (grey), Establecer cliente (green), and Guardar (grey with a floppy disk icon). A red arrow points from the word 'GUARDAR' in the text above to the 'Guardar' button. Below the buttons is a form for 'Ricardo Muñoz'. The form is divided into two columns. The left column contains fields for 'Calle' (Igualdad c/ Sacramento), 'Ciudad' (San Lorenzo), 'Código postal' (C.P.), 'Estado' (Ninguno), and 'País' (Paraguay). The right column contains fields for 'Idioma' (Spanish (PY) / Español (PY)), 'Correo electrónico' (ricardo@redtouch.com.py), 'Teléfono' (0986514090), 'Código de barras' (empty), 'Documento' (RUC), and 'NIF' (4172983-8).

Botones de Acción		
«Descartar	Establecer cliente	Guardar

Datos del Cliente: Ricardo Muñoz	
Calle	Igualdad c/ Sacramento
Ciudad	San Lorenzo
Código postal	C.P.
Estado	Ninguno
País	Paraguay
Idioma	Spanish (PY) / Español (PY)
Correo electrónico	ricardo@redtouch.com.py
Teléfono	0986514090
Código de barras	
Documento	RUC
NIF	4172983-8

Cómo cobrar?

PASO 2: Una vez ya tengas listo el cliente el siguiente paso es seleccionar la forma de pago, para eso vamos a ingresar al botón **PAGO**

The screenshot shows the Odoo POS interface. On the left, a receipt lists items: BEAR (40.000 \$), BACON (5.000 \$), BEAR BACON (42.000 \$), and BIG BEAR (50.000 \$). The total is 137.000 \$, with taxes of 12.454 \$. On the right, a grid of products is displayed, including BEAR, BEAR AMERICAN BEAR, BEAR BACON, BIG BEAR, BIG COSTI, CHEESE BEAR, CHEESE COSTI, COSTI, COSTI AMERICAN COSTI, COSTI BACON, KID'S BURGER, LA PREFE DEL DUEÑO, SMASH DOBLE, SMASH SIMPLE, SMASH TRIPLE, TRIPLE BEAR, and TRIPLE COSTI. At the bottom left, there is a 'PAGO' button with a right arrow icon. At the bottom right, there is a 'PAGO' button with a right arrow icon. A red arrow points from the 'PAGO' button in the bottom left to the 'PAGO' button in the bottom right.

odoo

1 Pedidos

LOCAL (DISCO 1)

Buscar productos

Iniciar sesión

Irene

Cerrar

BEAR 40.000 \$
1,00 Unidades a las 40.000,00 \$ / Unidades

BACON 5.000 \$
1,00 Unidades a las 5.000,00 \$ / Unidades

BEAR BACON 42.000 \$
1,00 Unidades a las 42.000,00 \$ / Unidades

BIG BEAR 50.000 \$
1,00 Unidades a las 50.000,00 \$ / Unidades

Total: 137.000 \$
Impuestos: 12.454 \$

Información Refund Nota interna

1 Clientes Factura Transfer

Tipo Orden

Cliente 1 2 3 Cant.

4 5 6 Desc.

7 8 9 Precio

+/- 0 ,

PAGO

BEAR 40.000,00 \$

BEAR AMERICAN BEAR 48.000,00 \$

BEAR BACON 42.000,00 \$

BIG BEAR 50.000,00 \$

BIG COSTI 52.000,00 \$

CHEESE BEAR 36.000,00 \$

CHEESE COSTI 40.000,00 \$

COSTI 42.000,00 \$

COSTI AMERICAN COSTI 48.000,00 \$

COSTI BACON 44.000,00 \$

KID'S BURGER 25.000,00 \$

LA PREFE DEL DUEÑO 54.000,00 \$

SMASH DOBLE 40.000,00 \$

SMASH SIMPLE 32.000,00 \$

SMASH TRIPLE 48.000,00 \$

TRIPLE BEAR 57.000,00 \$

TRIPLE COSTI 60.000,00 \$

Cómo cobrar?

PASO 3: Seleccione la forma de pago. Haz click en la forma de pago y el sistema automáticamente tomará el importe total de la deuda

The screenshot shows a POS system interface with a purple header bar. On the left, there's a 'Pedidos' button with a notification badge '1'. In the center, a green button reads '<< LOCAL(DISCO 1)'. On the right, there's a user profile for 'Irene' and a 'Cerrar' button. Below the header, the main area is titled 'Pago'. On the left, there's a '« Volver' button. On the right, there's a green 'Validar >' button. The central area shows 'restantes 0 ¢' and 'Adeudo Total 137.000 ¢'. To the right of this, it says 'Modificar 0 ¢'. On the far left, there's a list of payment methods: 'Efectivo' (highlighted with a red arrow and showing '137.000' with a close icon), 'Efectivo', 'Tarjeta de Crédito', and 'Tarjeta de Débito'. In the center, there's a numeric keypad with digits 1-9, '+/-', '0', and a decimal/comma key, along with function keys '+10', '+20', '+50', and a delete key. On the right, there's a green button with a user icon and the name 'Ricardo Muñoz', and a grey button with a document icon and the text 'Factura'.

1	2	3	+10
4	5	6	+20
7	8	9	+50
+/-	0	,	✕

Cómo cobrar?

Si el cliente abona con un monto mayor, debes ingresarlo para que te calcule el vuelto. Utiliza el teclado numérico para ingresar el monto del pago. Aquí el sistema te mostrará el monto a ser devuelto

The screenshot shows a POS system interface for payment processing. The top bar is purple and contains a 'Pedidos' icon with a '1' badge, a green button labeled '« LOCAL(DISCO 1)', and a user profile 'Irene' with a 'Cerrar' button. The main area is divided into sections. On the left, there's a '« Volver' button and a list of payment methods: 'Efectivo' (selected, showing '150.000'), 'Tarjeta de Crédito', and 'Tarjeta de Débito'. In the center, the 'Pago' section shows 'Restantes 0 ¢' and 'Adjudado Total 137.000 ¢'. Below this is a numeric keypad with digits 1-9, '+/-', '0', ',', and a delete key. On the right, there's a green 'Validar »' button, a 'Modificar 13.000 ¢' button, a green button for 'Ricardo Muñoz', and a 'Factura' button. Two red arrows point from the text above to the numeric keypad and the 'Modificar' button.

Pago			
« Volver		Validar »	
Efectivo 150.000 ✕	Restantes 0 ¢		
Efectivo	Adjudado Total 137.000 ¢		
Tarjeta de Crédito	Modificar 13.000 ¢		
Tarjeta de Débito	Ricardo Muñoz		
Factura			

Cómo cobrar?

Ahora solo falta imprimir: Tienes 2 opciones

1. Ticket, haz click en validar, para confirmar al sistema, automáticamente te imprimirá un ticket
2. Factura: haz click en Factura y luego, click en Validar, para imprimir una factura.

The screenshot shows a POS system interface with a purple header bar. On the left, there's a 'Pedidos' icon with a '1' badge. The main header is green and says 'LOCAL(DISCO 1)'. On the right, there's a user profile for 'Irene' and a 'Cerrar' button. Below the header, there's a 'Pago' section. On the left, there's a '« Volver' button. In the center, there's a 'restantes 0 ₡' and 'Adeudo Total 137.000 ₡'. On the right, there's a 'Validar »' button. Below the 'Pago' section, there's a grid of buttons for payment methods: 'Efectivo' (150.000), 'Tarjeta de Crédito', and 'Tarjeta de Débito'. To the right of the grid is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, '+/-', '0', ',', and a delete button. To the right of the keypad is a green button for 'Ricardo Muñoz' and a grey button for 'Factura'. A red arrow points from the 'Factura' button to the 'Validar »' button.

1 Pedidos

« LOCAL(DISCO 1)

Irene

Cerrar

« Volver

Pago

Validar »

Efectivo 150.000 ✕

restantes 0 ₡

Adeudo Total 137.000 ₡

Modificar 13.000 ₡

Efectivo

Tarjeta de Crédito

Tarjeta de Débito

1 2 3 +10

4 5 6 +20

7 8 9 +50

+/- 0 , ✕

Ricardo Muñoz

Factura

Cómo reimprimir un ticket o imprimir Factura

1. Ingresa al botón **REFUND**

The screenshot displays the odoop POS interface. On the left, a sidebar shows a shopping cart icon and the text 'El pedido está vacío'. Below this is a navigation menu with buttons: 'Información', 'Refund', 'Nota interna', 'Clientes', 'Factura', and 'Transfer'. The 'Refund' button is highlighted with a red arrow. At the bottom left is a numeric keypad with a 'Pago' button. The main area on the right shows a grid of product tiles, each with a price tag and a product name. The top bar includes the odoop logo, a 'Pedidos' icon, a 'LOCAL (MOSTRADOR)' label, a search bar, and user information for 'Irene'.

odoo Pedidos LOCAL (MOSTRADOR) Buscar productos... Irene Cerrar

El pedido está vacío

Refund

1 Información Refund Nota interna

2 Clientes Factura Transfer

Tipo Orden

Cliente 1 2 3 Cant.

4 5 6 Desc.

7 8 9 Precio

+/- 0 ,

Pago

5 CORONITAS 40.000,00 ₡

AGUA 500 ML 6.000,00 ₡

AGUA TONICA 9.000,00 ₡

AMERICAN BEAR 39.000,00 ₡

AMERICAN COSTI 39.000,00 ₡

AMSTELL BOT 12.000,00 ₡

BACON 5.000,00 ₡

BEAR 32.000,00 ₡

BEAR 40.000,00 ₡

BEAR AMERICAN BEAR 48.000,00 ₡

BEAR BACON 42.000,00 ₡

BEAR BACON 34.000,00 ₡

BIG BEAR 50.000,00 ₡

BIG BEAR 40.000,00 ₡

BIG COSTI 52.000,00 ₡

BIG COSTI 42.000,00 ₡

CARITAS 20.000,00 ₡

CEBOLLA CARAMELIZADA 5.000,00 ₡

CEBOLLA MORADA 5.000,00 ₡

CHEDDAR 5.000,00 ₡

CHEESE BEAR 29.000,00 ₡

CHEESE BEAR 36.000,00 ₡

CHEESE COSTI 32.000,00 ₡

CHEESE COSTI 40.000,00 ₡

CHOP MUNICH 500 ML 10.000,00 ₡

CHOPP HEINEKEN 18.000,00 ₡

CHOPP HEINEKEN 350 ML 15.000,00 ₡

CHOPP MUNICH 300 ML 7.000,00 ₡

CHOPP MUNICH 300 ML 10.000,00 ₡

CHOPP MUNICH 500 ML 14.000,00 ₡

COPA MIX 12.000,00 ₡

CORONITA 210 ML 10.000,00 ₡

COSTI 42.000,00 ₡

COSTI 34.000,00 ₡

COSTI AMERICAN COSTI 48.000,00 ₡

COSTI BACON 36.000,00 ₡

COSTI BECON 44.000,00 ₡

DELIVERY 15.000,00 ₡

DELIVERY EXTRA 5.000,00 ₡

DISCO 1 0,00 ₡

DISCO 10 0,00 ₡

DISCO 11 0,00 ₡

DISCO 12 0,00 ₡

DISCO 13 0,00 ₡

DISCO 14 0,00 ₡

DISCO 15 0,00 ₡

DISCO 2 0,00 ₡

DISCO 3 0,00 ₡

Cómo reimprimir un ticket o imprimir Factura

1. Encontrarás un listado de todos los pedidos correspondientes a la sesión de caja actual.
2. Selecciona el Pedido y luego haz click en Factura o Imprimir recibo

The screenshot shows the Odoo POS interface. At the top, there's a navigation bar with 'Pedidos' and 'LOCAL (MOSTRADOR)'. Below it, a table lists orders. The first order is highlighted in green. To the right, a receipt preview shows items like BEAR, BACON, BEAR BACON, and BIG BEAR with their prices. At the bottom right, there are buttons for 'Factura' and 'Imprimir recibo'. Two red arrows point from the instructions to these buttons.

Fecha	Número de recibo	Cliente	Empleado	Total	Estado	Mesa
2023-03-29 03:23 PM	Orden 00007-001-0003	Ricardo Muñoz	Irene	137.000 ₡	Pagado	LOCAL (DESCO 1)
2023-03-28 08:36 PM	Orden 00004-007-0010		Irene	128.000 ₡	Pagado	
2023-03-28 08:07 PM	Orden 00004-003-0008	IRENE DE BRAUM	Irene	56.000 ₡	Pagado	

Seleccione el producto o producto(s) a reembolsar y establezca la cantidad

BEAR	40.000 ₡
1,00 Unidades at 40.000 ₡ / Unidades	
BACON	5.000 ₡
1,00 Unidades at 5.000 ₡ / Unidades	
BEAR BACON	42.000 ₡
1,00 Unidades at 42.000 ₡ / Unidades	
BIG BEAR	50.000 ₡
1,00 Unidades at 50.000 ₡ / Unidades	
Total: 137.000 ₡	
Impuestos: 12.454 ₡	

Factura Imprimir recibo

Ricardo Muñoz

1	2	3	Cant.
4	5	6	Desc.
7	8	9	Precio
+/-	0	,	✕

Refund

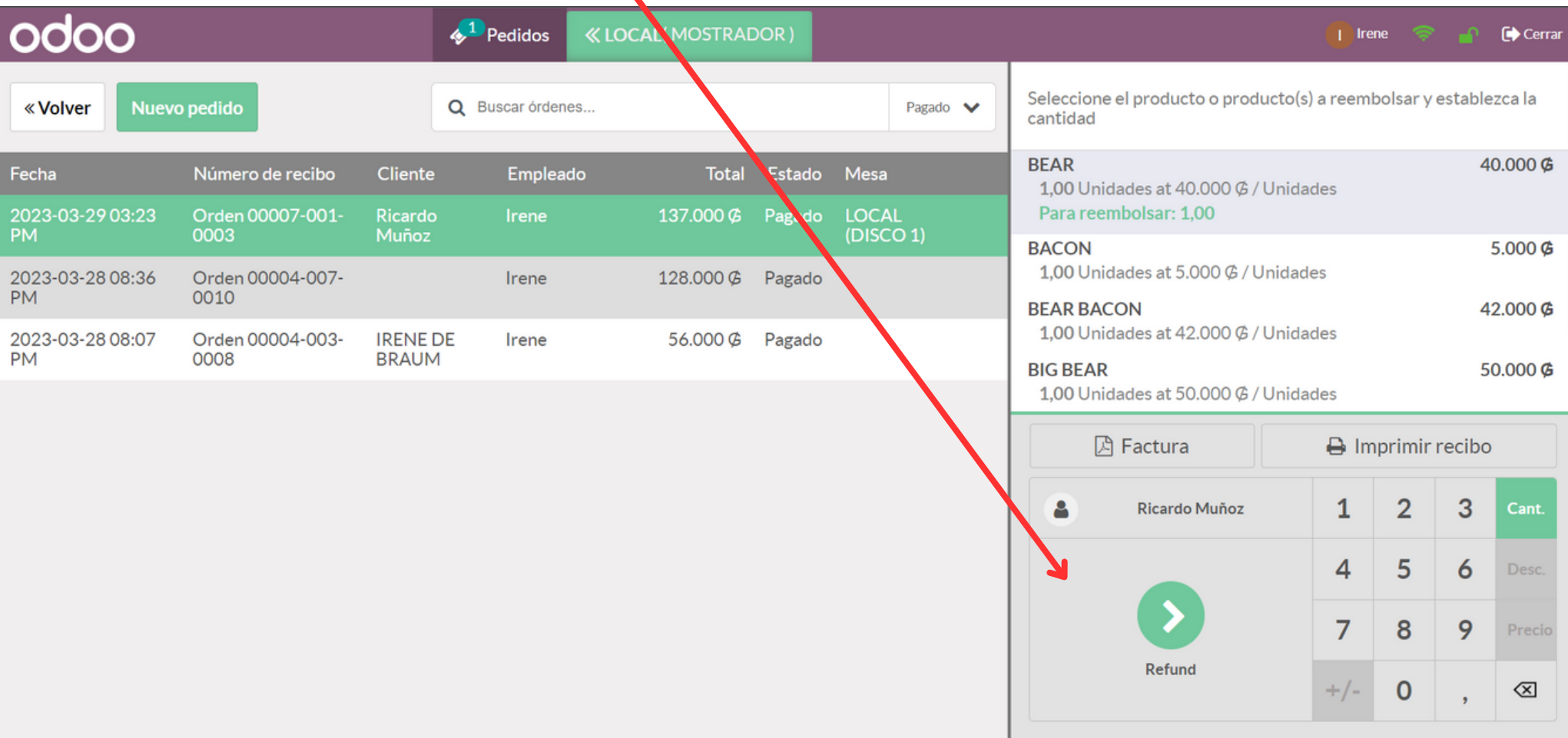
Cómo hacer una devolución de productos

1. Ingresa al botón REFUND
2. Selecciona el Pedido

« Volver		Nuevo pedido		Buscar órdenes...		Pagado 
Fecha	Número de recibo	Cliente	Empleado	Total	Estado	Mesa
2023-03-29 03:23 PM	Orden 00007-001-0003	Ricardo Muñoz	Irene	137.000 ₡	Pagado	LOCAL (DISCO 1)
2023-03-28 08:36 PM	Orden 00004-007-0010		Irene	128.000 ₡	Pagado	
2023-03-28 08:07 PM	Orden 00004-003-0008	IRENE DE BRAUM	Irene	56.000 ₡	Pagado	

Cómo hacer una devolución de productos

3. Selecciona el producto sobre el cual se hará la devolución
4. Ingresa la cantidad a ser devuelta
5. Click en el botón **REFUND**



The screenshot displays the Odoo POS interface. On the left, a receipt table lists three orders with their respective details. On the right, a panel shows the selected product 'BEAR' with a quantity of 1.00 and a price of 40,000 ₡. Below this, a grid contains buttons for 'Factura', 'Imprimir recibo', and a large green 'Refund' button. A red arrow points from the 'REFUND' button in the instructions to the 'Refund' button in the interface.

Fecha	Número de recibo	Cliente	Empleado	Total	Estado	Mesa
2023-03-29 03:23 PM	Orden 00007-001-0003	Ricardo Muñoz	Irene	137.000 ₡	Pagado	LOCAL (DISCO 1)
2023-03-28 08:36 PM	Orden 00004-007-0010		Irene	128.000 ₡	Pagado	
2023-03-28 08:07 PM	Orden 00004-003-0008	IRENE DE BRAUM	Irene	56.000 ₡	Pagado	

Seleccione el producto o producto(s) a reembolsar y establezca la cantidad

BEAR	40.000 ₡
1,00 Unidades at 40.000 ₡ / Unidades	
Para reembolsar: 1,00	
BACON	5.000 ₡
1,00 Unidades at 5.000 ₡ / Unidades	
BEAR BACON	42.000 ₡
1,00 Unidades at 42.000 ₡ / Unidades	
BIG BEAR	50.000 ₡
1,00 Unidades at 50.000 ₡ / Unidades	

Factura Imprimir recibo

Ricardo Muñoz	1	2	3	Cant.
Refund	4	5	6	Desc.
	7	8	9	Precio
	+/-	0	,	✕

Cómo hacer una devolución de productos

6. Click en botón PAGO: Luego en forma de pago selecciona Efectivo, en caso que tengas que devolver el importe al cliente.

The screenshot displays the Odoo POS interface. On the left, a receipt for 'BEAR' shows a total of -40.000 ₡ and taxes of -3.636 ₡. Below the receipt, there are buttons for 'Información', 'Refund', 'Nota interna', 'Clientes', 'Factura', and 'Transfer'. A red arrow points from the 'PAGO' button in the receipt to the 'PAGO' button in the product grid.

The main area shows a grid of products with their prices. The products are organized into categories: ALIMENTOS, BEBIDAS, COMBO, DISCOS, HELADOS, PROMO, PROMO HAMBUR, and TODOS. The products listed include:

- 5 CORONITAS (40.000,00 ₡)
- AGUA 500 ML (6.000,00 ₡)
- AGUA TONICA (9.000,00 ₡)
- AMERICAN BEAR (39.000,00 ₡)
- AMERICAN COSTI (39.000,00 ₡)
- AMSTELL BOT (12.000,00 ₡)
- BACON (5.000,00 ₡)
- BEAR (32.000,00 ₡)
- BEAR (40.000,00 ₡)
- BEAR AMERICAN BEAR (48.000,00 ₡)
- BEAR BACON (42.000,00 ₡)
- BEAR BACON (34.000,00 ₡)
- BIG BEAR (50.000,00 ₡)
- BIG BEAR (40.000,00 ₡)
- BIG COSTI (52.000,00 ₡)
- BIG COSTI (42.000,00 ₡)
- CARITAS (20.000,00 ₡)
- CEBOLLA Caramelizada (5.000,00 ₡)
- CEBOLLA MORADA (5.000,00 ₡)
- CHEDDAR (5.000,00 ₡)
- CHEESE BEAR (29.000,00 ₡)
- CHEESE BEAR (36.000,00 ₡)
- CHEESE COSTI (32.000,00 ₡)
- CHEESE COSTI (40.000,00 ₡)
- CHOP MUNICH 500 ML (10.000,00 ₡)
- CHOPP HEINEKEN (18.000,00 ₡)
- CHOPP HEINEKEN 350 ML (15.000,00 ₡)
- CHOPP MUNICH 300 ML (7.000,00 ₡)
- CHEESE BEAR (10.000,00 ₡)
- CHEESE COSTI (14.000,00 ₡)
- CHEESE COSTI (12.000,00 ₡)
- CHOP MUNICH 500 ML (10.000,00 ₡)
- CHOPP HEINEKEN (42.000,00 ₡)
- CHOPP HEINEKEN 350 ML (34.000,00 ₡)
- CHOPP MUNICH 300 ML (48.000,00 ₡)

Cómo Seleccionar el tipo de orden

Existen 2 tipos de pedidos opcionales, al de consumición en local:

- Delivery
- Para buscar

Para seleccionar el tipo de orden, haga click en el botón Tipo Orden

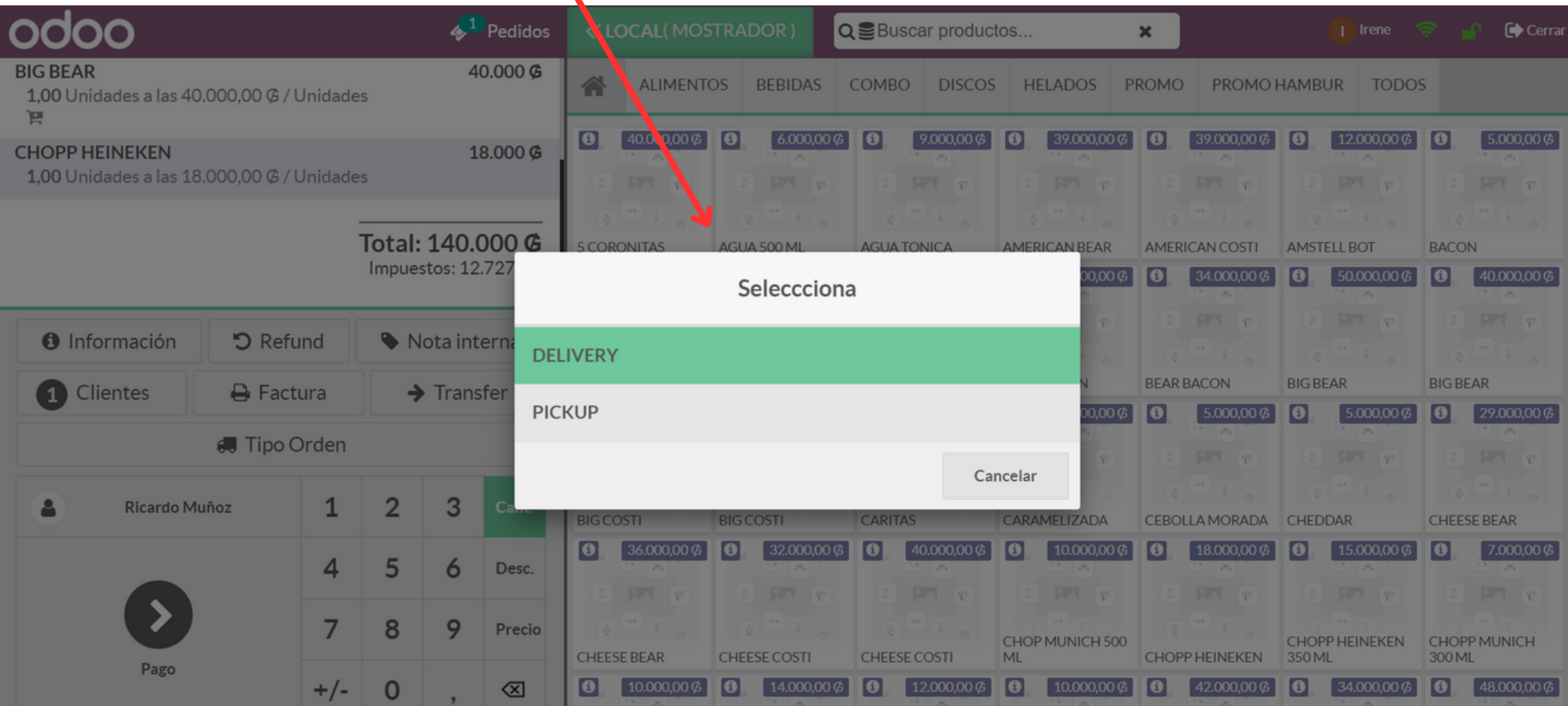
The screenshot displays the Odoo POS interface. On the left, the order summary shows 'KIDS BURGER' for 16.000 ¢ and a 'Total' of 101.000 ¢. Below this is a 'Tipo Orden' button, which is highlighted by a red arrow. The main area shows a grid of product cards with prices. The bottom section contains a customer selection area with 'Ricardo Muñoz' and a numeric keypad for calculations.

Odoo POS Interface Details:

- Header:** odoo logo, 1 Pedidos, << LOCAL(MOSTRADOR), Buscar productos...
- Order Summary (Left):**
 - 1,00 Unidades a las 36.000,00 ¢ / Unidades
 - KIDS BURGER 16.000 ¢
 - 1,00 Unidades a las 16.000,00 ¢ / Unidades
 - Total: 101.000 ¢**
 - Impuestos: 9.183 ¢
- Buttons (Left):** Información, Refund, Nota interna, 1 Clientes, Factura, Transfer, Tipo Orden (highlighted with red arrow).
- Product Grid (Center):**
 - AMERICAN BEAR (39.000,00 ¢)
 - AMERICAN COSTI (39.000,00 ¢)
 - BEAR (32.000,00 ¢)
 - BEAR BACON (34.000,00 ¢)
 - BIG BEAR (40.000,00 ¢)
 - BIG COSTI (42.000,00 ¢)
 - CHEESE BEAR (29.000,00 ¢)
 - CHEESE COSTI (32.000,00 ¢)
 - COSTI (34.000,00 ¢)
 - COSTI BACON (36.000,00 ¢)
 - KIDS BURGER (16.000,00 ¢)
 - LA PREFE (42.000,00 ¢)
 - PARRILLA X 2 PROMO (68.000,00 ¢)
 - PARRILLA X 3 PROMO (96.000,00 ¢)
 - SANDWICH DE ASADO (34.000,00 ¢)
 - TRIPLE BEAR (46.000,00 ¢)
 - TRIPLE COSTI (48.000,00 ¢)
- Bottom Section:**
 - Customer: Ricardo Muñoz
 - Buttons: 1, 2, 3, Cant., 4, 5, 6, Desc., 7, 8, 9, Precio, +/-, 0, ,
 - Pago button with a right arrow icon.

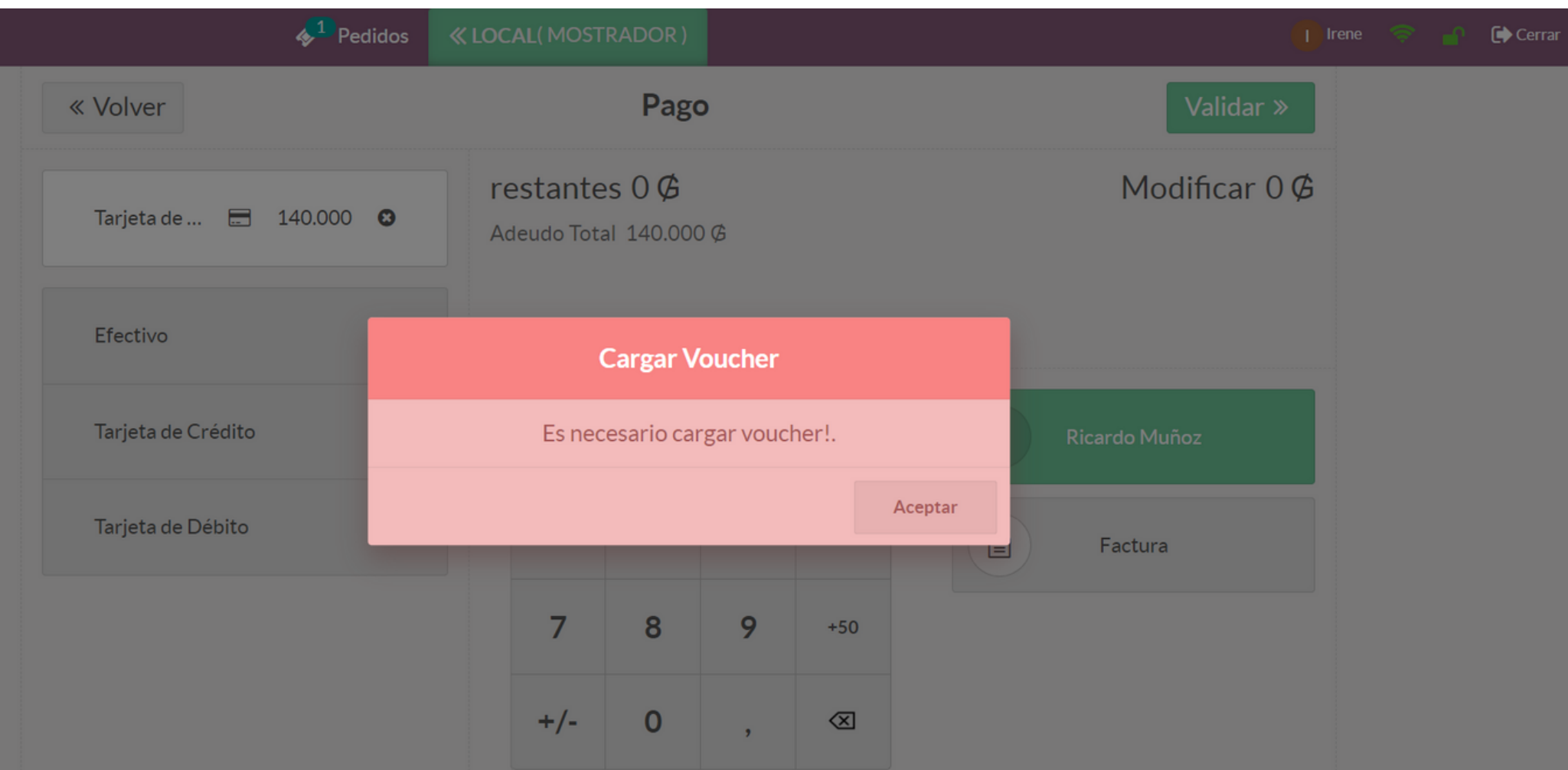
Cómo Seleccionar el tipo de orden

Seleccione el tipo y listo!



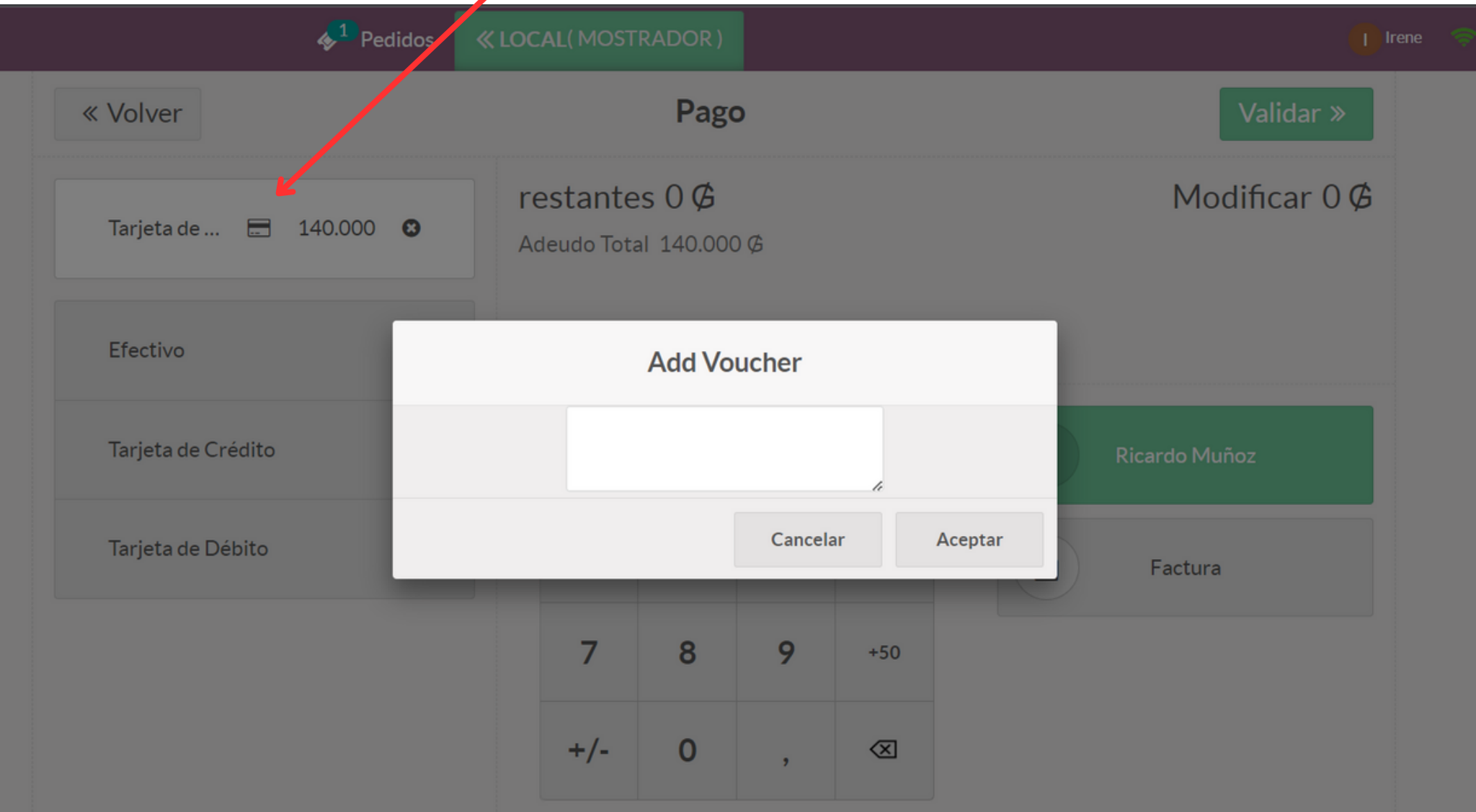
Cómo cargar un número de voucher

Cuando se realiza un cobro con tarjeta de crédito o débito, el sistema te pedirá cargar el número de voucher, si no lo cargas



Cómo cargar un número de voucher

Para cargar haz click en el icono de la forma de pago seleccionada, carga el número y luego Acepta



Cómo registrar ingreso/egreso de efectivo

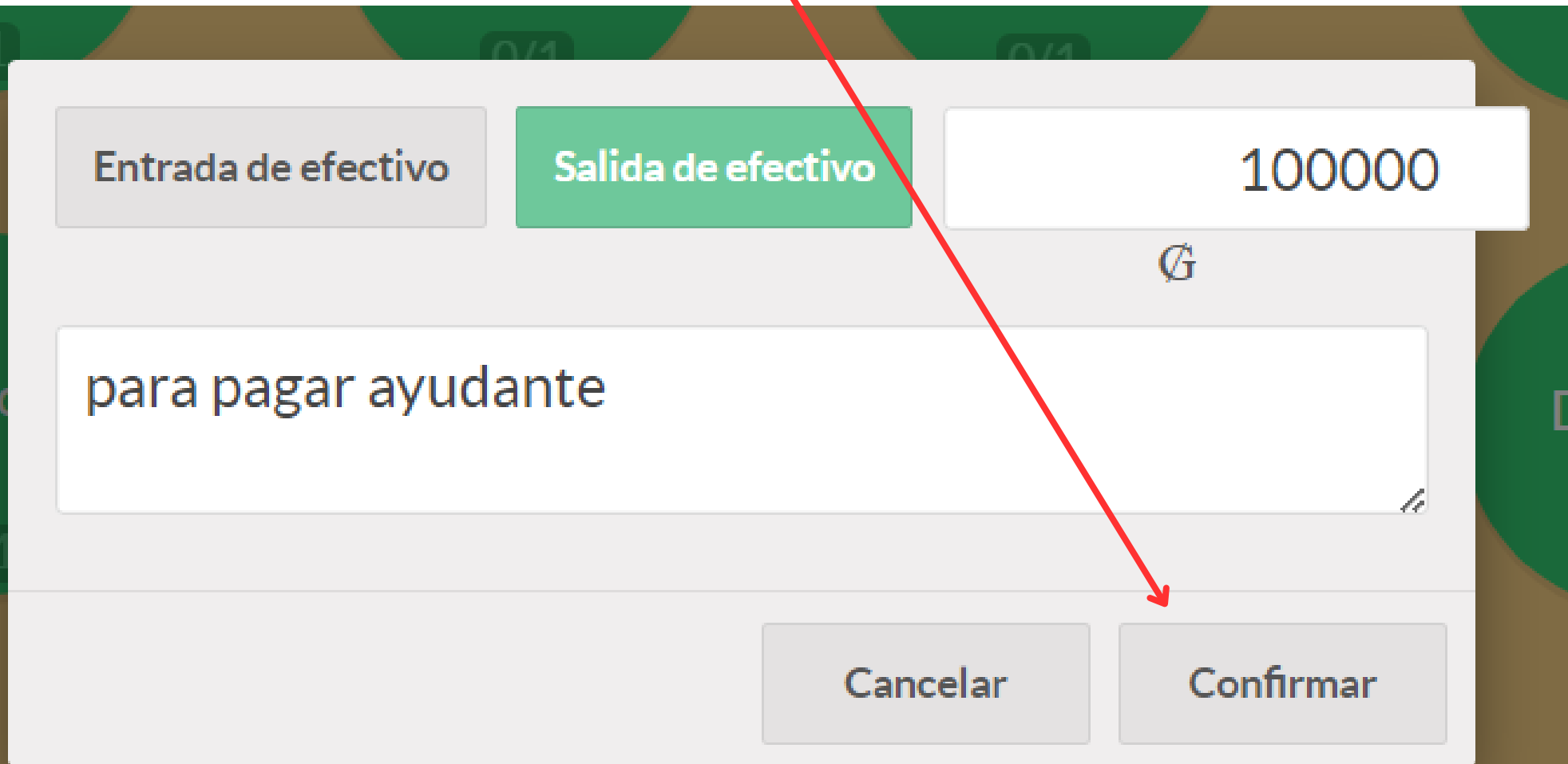
En ocasiones necesitamos usar efectivo de la caja, para ello debemos dejar registrado el monto y una referencia para cada caso.

Pasos: 1- Ingresa a la opción Entrada / Salida de efectivo



Cómo registrar ingreso/egreso de efectivo

Pasos: 2- Selecciona Entrada o Salida de efectivo, ingresa el monto y escribe un motivo de referencia. Luego Confirmar



The screenshot shows a digital form for recording cash transactions. At the top, there are two buttons: 'Entrada de efectivo' (light gray) and 'Salida de efectivo' (green). To the right of these buttons is a text input field containing the number '100000'. Below the buttons and the amount field is a large text area containing the text 'para pagar ayudante'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Confirmar'. A red arrow originates from the text 'Luego Confirmar' in the instructions above and points directly to the 'Confirmar' button.

Entrada de efectivo	Salida de efectivo	100000
para pagar ayudante		
		Cancelar Confirmar