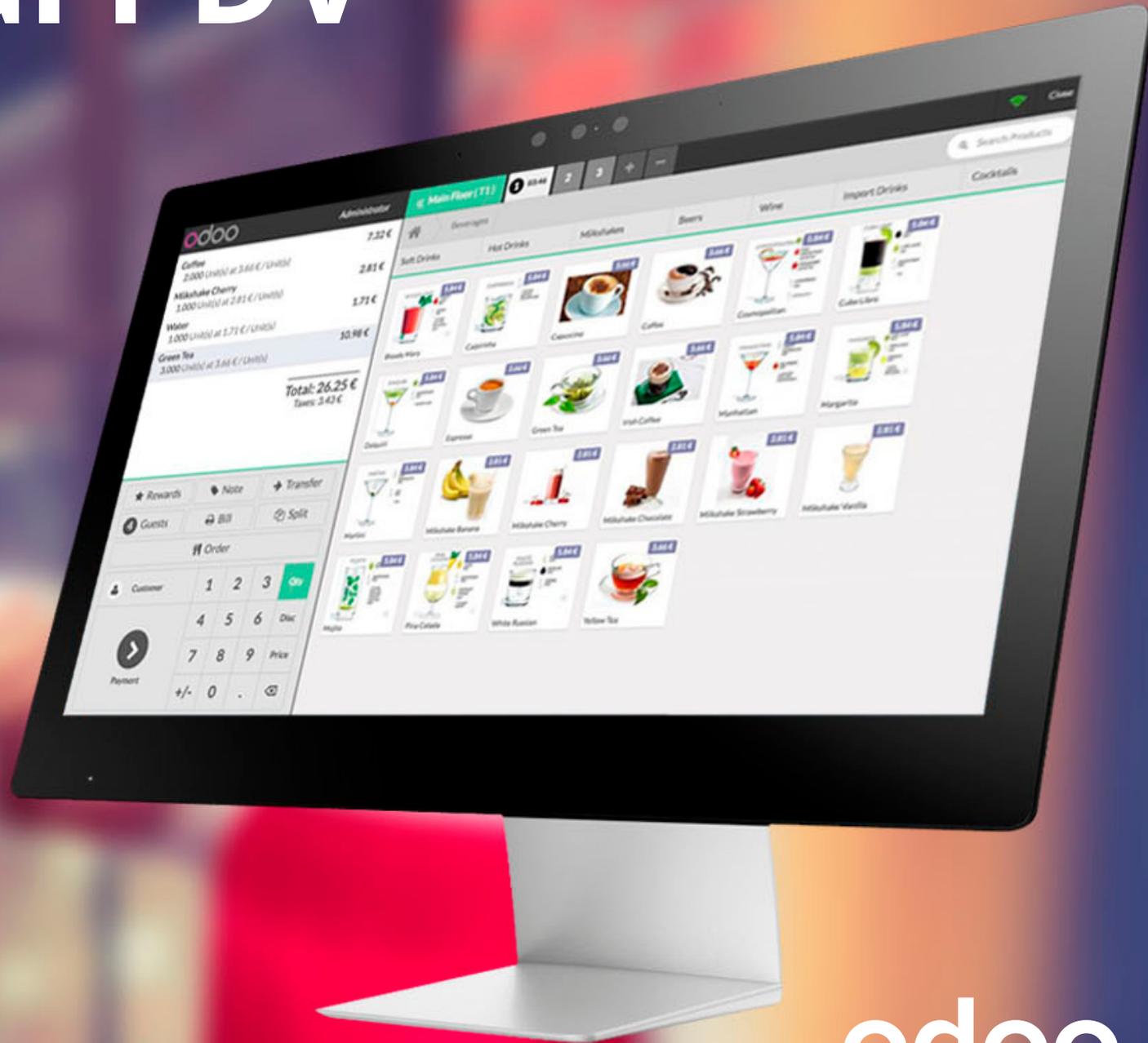


Manual PDV

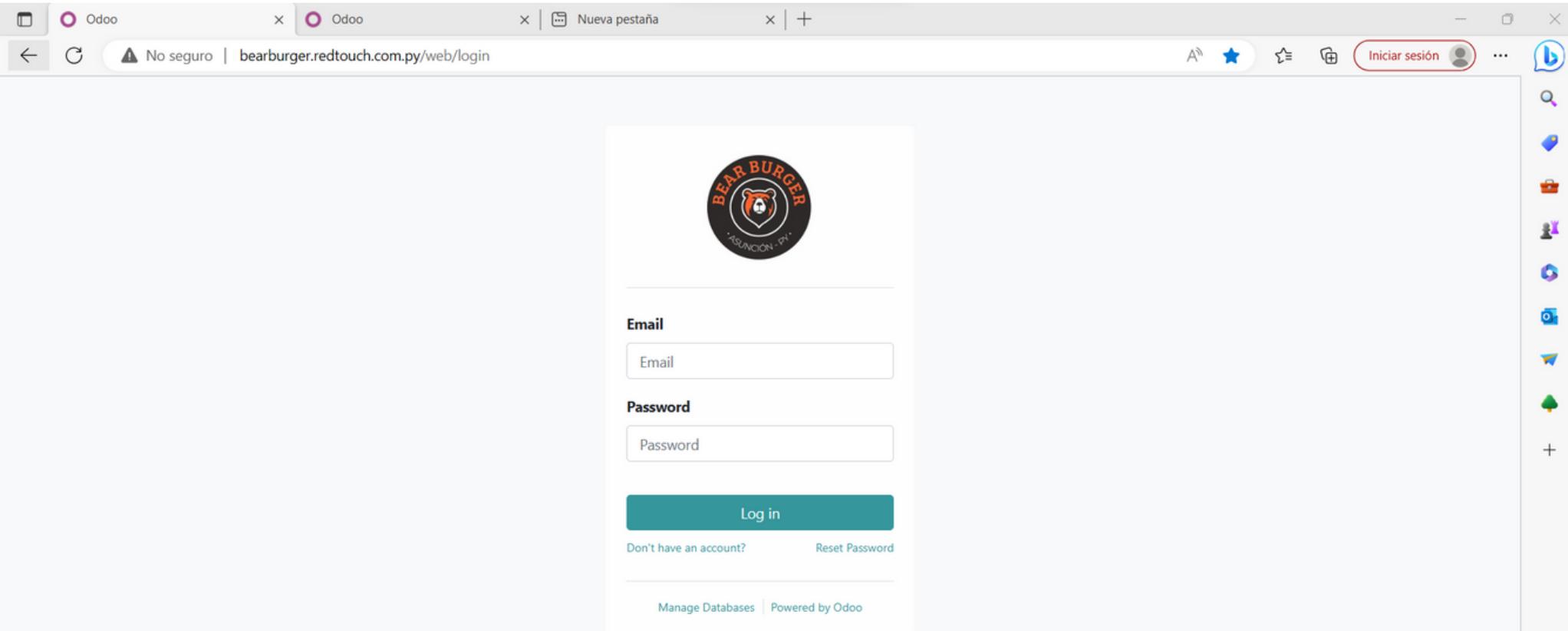
www.redtouch.com.py



odoo

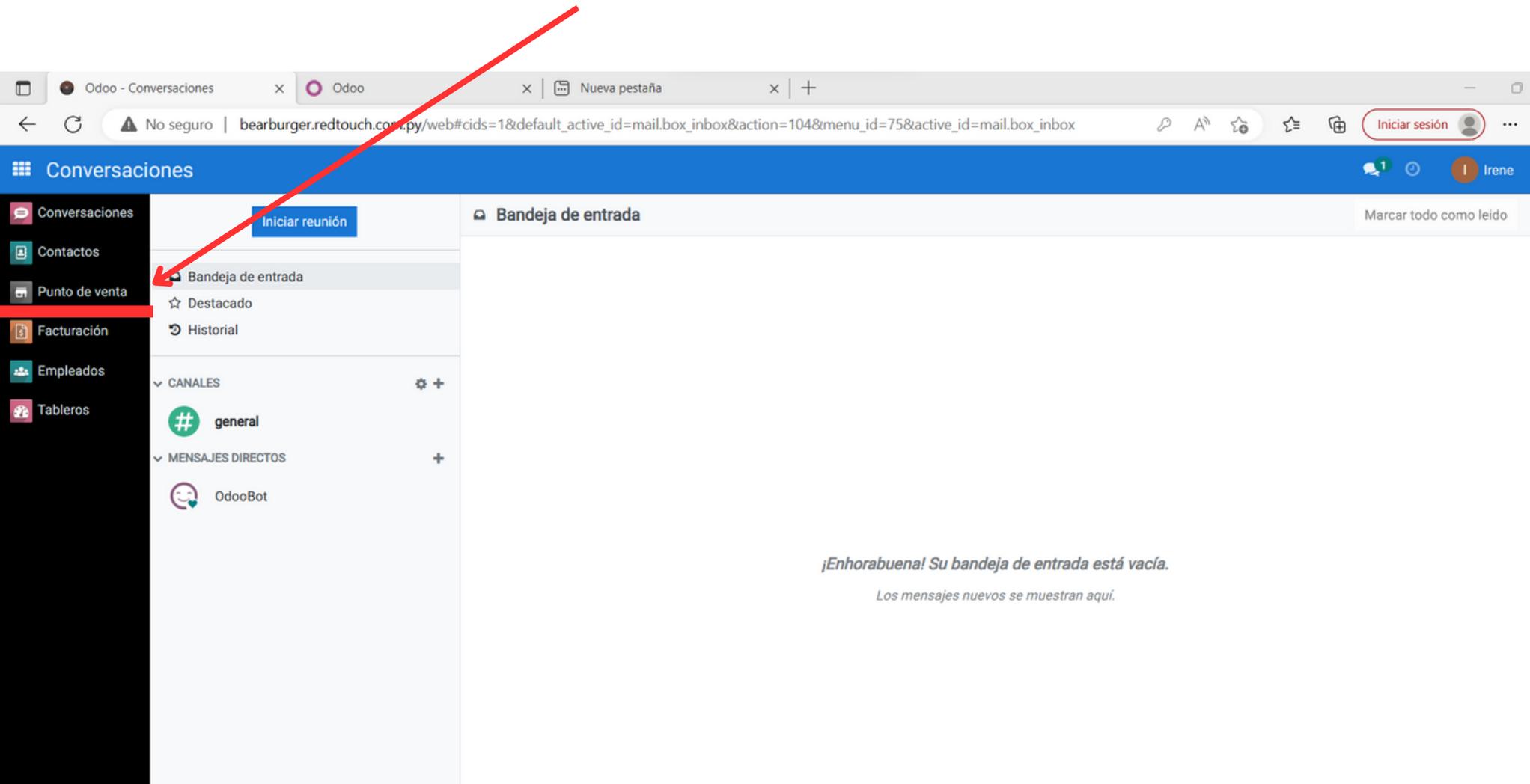
1- Cómo ingresar al Sistema?

1. Ingresa al navegador
2. Ingresa al icono de favorito Punto de Venta



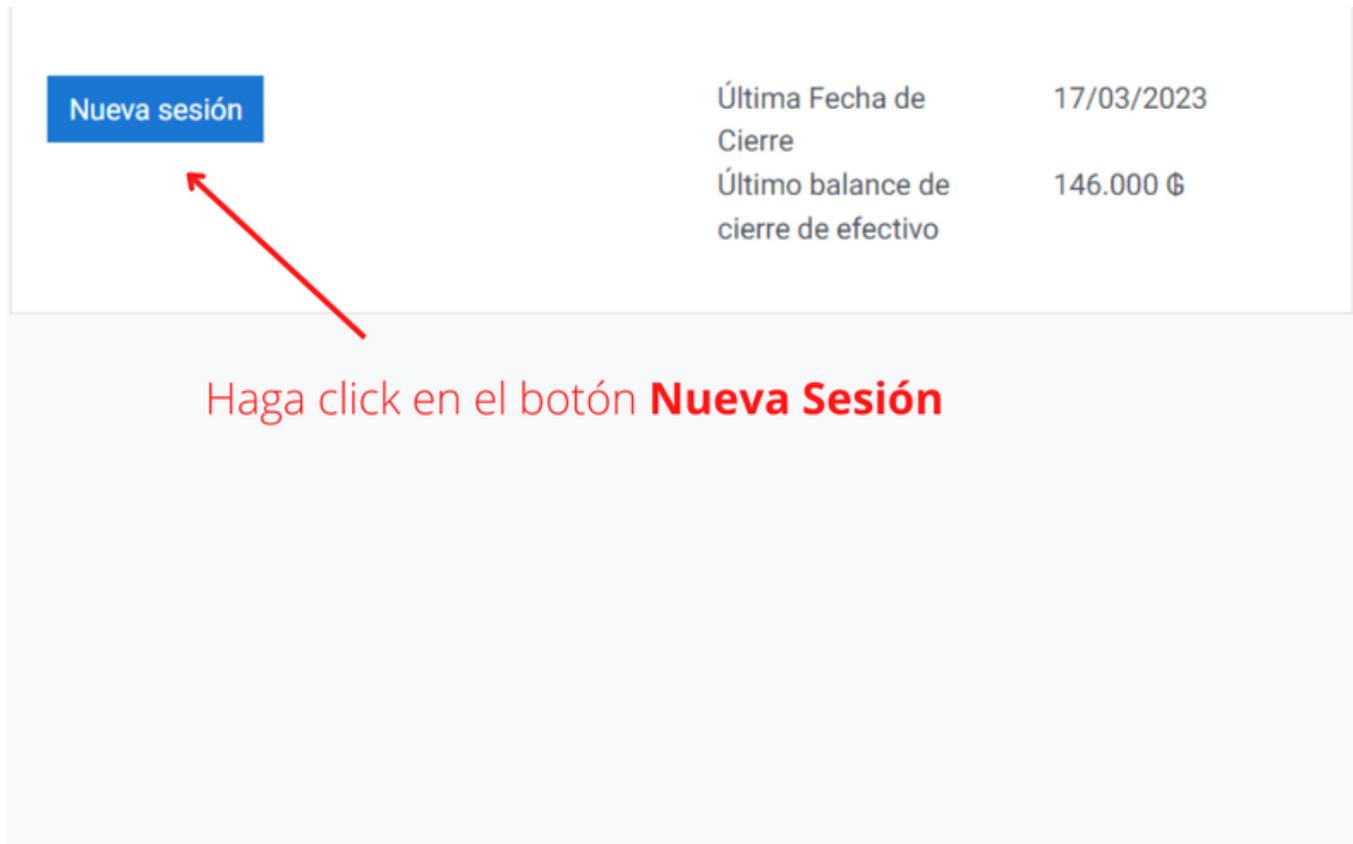
2- Cómo ingresar al Punto de Venta

1. Ingresa al menú Punto de Venta que se encuentra en la barra de menus de la izquierda



3- Cómo hacer una Apertura de Caja

Paso 1: Ingresa a la opción con el nombre de la caja del local/sucursal.



The screenshot displays a software interface with a blue button labeled "Nueva sesión" on the left. To the right, there is a table with two rows of data:

Última Fecha de Cierre	17/03/2023
Último balance de cierre de efectivo	146.000 ₡

Below the table, a red arrow points from the text "Haga click en el botón **Nueva Sesión**" to the "Nueva sesión" button.

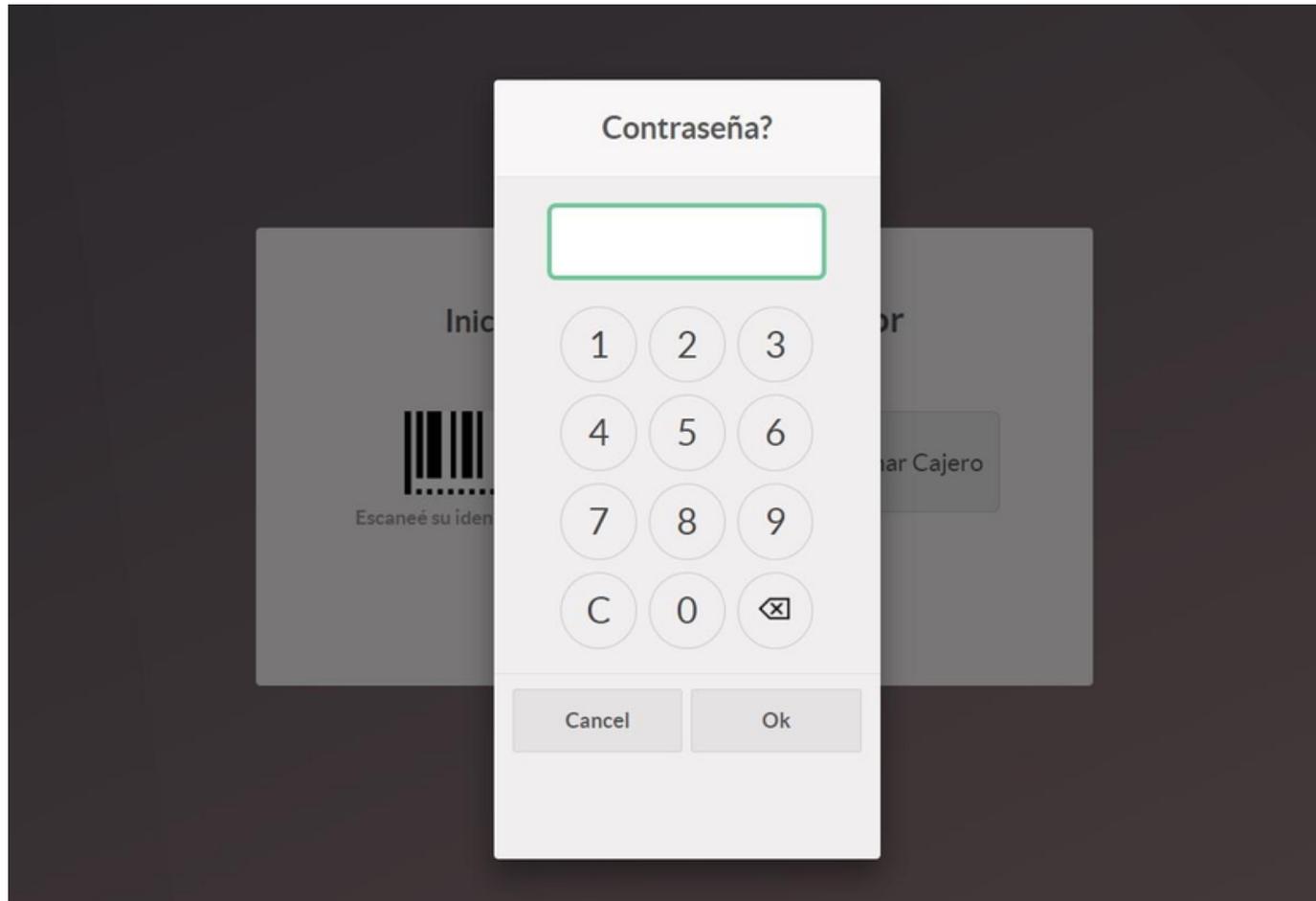
3- Cómo hacer una Apertura de Caja

Paso 2: Ingresa a la opción seleccionar cajero.



3- Cómo hacer una Apertura de Caja

Paso 3: Ingresa tu PIN o clave de acceso para el PDV

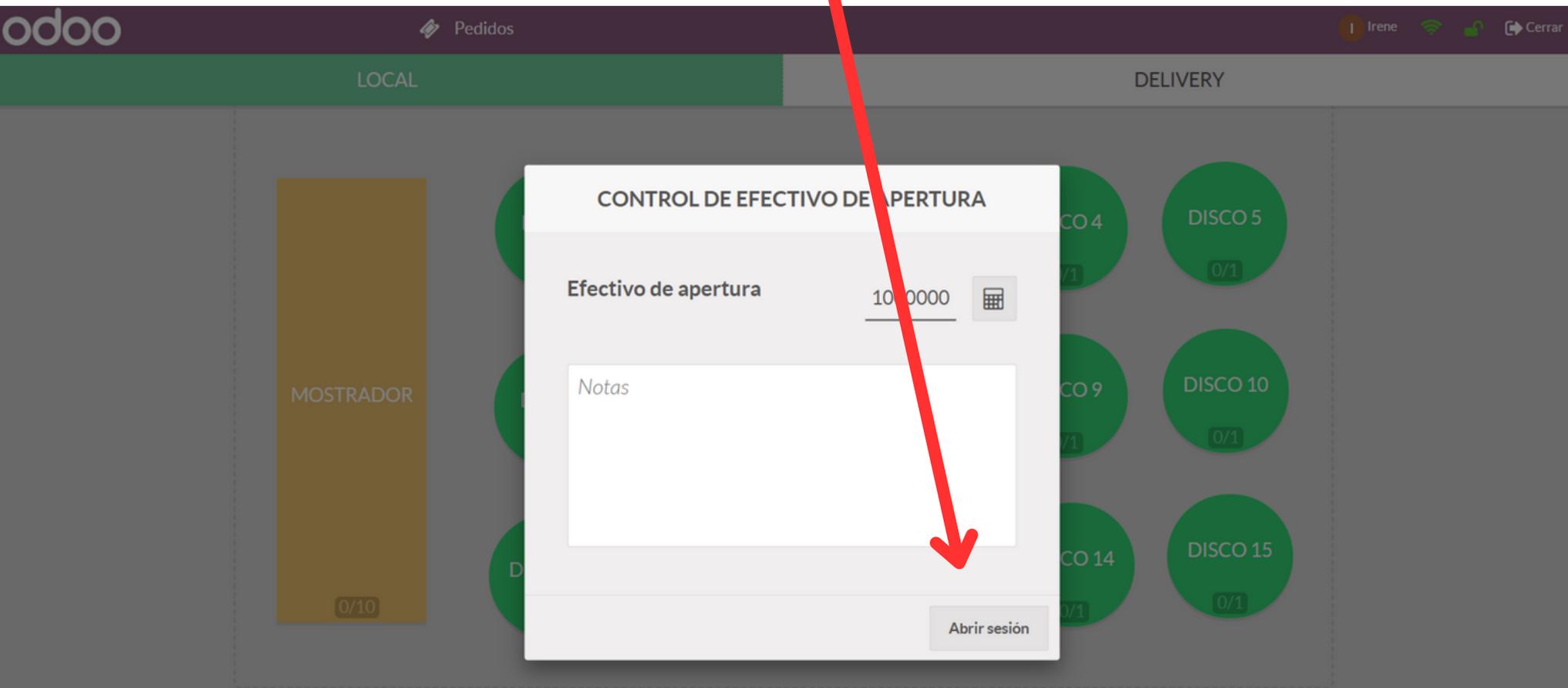


3- Cómo hacer una Apertura de Caja

Paso 4:

Ingresa el monto del efectivo con el cual arrancarás la jornada de ventas. y luego haz click en el botón **ABRIR SESIÓN**

OBS: En notas puedes escribir un comentario. Por ejemplo si ingresas un monto distinto al de lo habitual.



Bien Hecho!!

Ahora la caja ya está lista para comenzar a facturar y tomar pedidos!

The screenshot displays the Odoo POS interface. At the top, the browser address bar shows the URL `bearburger.redtouch.com.py/pos/ui?config_id=1#cids=1`. The Odoo logo is on the left, and the user name 'Irene' is on the right. A purple navigation bar contains the text 'Pedidos' and a 'Cerrar' button. Below this, a green bar has 'LOCAL' selected and 'DELIVERY' as an option. The main area features a grid of 15 green circular buttons labeled 'DISCO 1' through 'DISCO 15', each with a '0/1' status indicator. To the left of this grid is a vertical orange button labeled 'MOSTRADOR' with a '0/10' status indicator.

Ahora veremos como cargar un pedido

Tienes 2 opciones

LOCAL: Aquí se cargarán todos los pedidos que se consumirán en el local

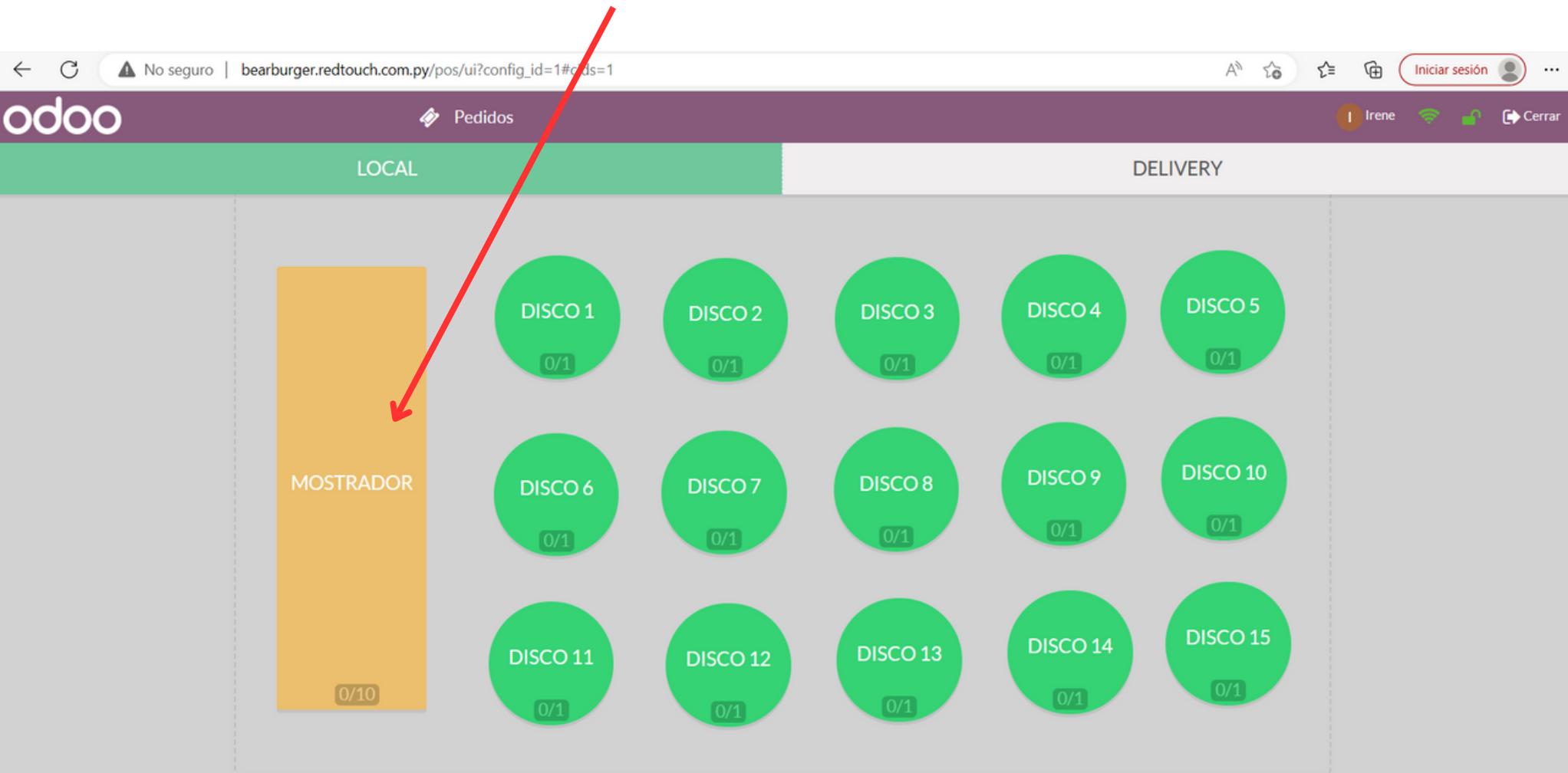
DELIVERY: En delivery se cargarán todos los pedidos que se enviarán por delivery

The screenshot shows the odoo POS interface. The browser address bar indicates the URL: `bearburger.redtouch.com.py/pos/ui?config_id=1#cids=1`. The page title is "Pedidos". The user is logged in as "Irene". The interface is split into two tabs: "LOCAL" (selected) and "DELIVERY". Under the "LOCAL" tab, there is a counter labeled "MOSTRADOR" with a value of "0/10". To the right of the counter is a grid of 15 items, each represented by a green circle with a white border and a small "0/1" indicator below it. The items are labeled "DISCO 1" through "DISCO 15".

Item	Quantity
DISCO 1	0/1
DISCO 2	0/1
DISCO 3	0/1
DISCO 4	0/1
DISCO 5	0/1
DISCO 6	0/1
DISCO 7	0/1
DISCO 8	0/1
DISCO 9	0/1
DISCO 10	0/1
DISCO 11	0/1
DISCO 12	0/1
DISCO 13	0/1
DISCO 14	0/1
DISCO 15	0/1

Cómo cargar un pedido de BEBIDAS?

El rectángulo naranja que dice MOSTRADOR, hace referencia a la barra donde se sirven los pedidos de bebidas. Haz click en el rectangulo naranja para cargar un pedido de bebidas.



Cómo cargar un pedido de BEBIDAS?

El sistema automáticamente te abrirá la categorías de los productos, y podrás seleccionar la categoría del producto, en este caso, seleccionaremos **BEBIDAS**

The screenshot shows the ODOO POS interface. The top navigation bar includes the ODOO logo, a 'Pedidos' notification, a 'LOCAL (MOSTRADOR)' button, a search bar, and user information for 'Irene'. The main product menu is open, showing various categories: ALIMENTOS, BEBIDAS, COMBO, DISCOS, HELADOS, PROMO, PROMO HAMBUR, and TODOS. The 'BEBIDAS' category is highlighted, and a red arrow points to it from the text 'BEBIDAS' in the preceding text. Below the menu, a grid of product cards is displayed, each with a price tag and a product name. The left sidebar contains a shopping cart icon with the text 'El pedido está vacío' and a control panel with buttons for 'Información', 'Refund', 'Nota interna', 'Clientes', 'Factura', and 'Transfer', along with a numeric keypad and a 'Pago' button.

Cómo cargar un pedido de BEBIDAS?

Para seleccionar los productos simplemente debes hacer click en cada uno de ellos y el sistema empezará a cargar el pedido en la parte superior izquierda

The screenshot displays the Odoo POS interface. On the left, the order summary shows:

- 5 CORONITAS: 40.000 ₡ (1,00 Unidades a las 40.000,00 ₡ / Unidades)
- CORONITA 210 ML: 10.000 ₡ (1,00 Unidades a las 10.000,00 ₡ / Unidades)
- FRUGOS 1 LITRO: 15.000 ₡ (1,00 Unidades a las 15.000,00 ₡ / Unidades)
- CHOPP MUNICH 300 ML: 10.000 ₡ (1,00 Unidades a las 10.000,00 ₡ / Unidades)

Total: 75.000 ₡
Impuestos: 6.818 ₡

Below the summary are buttons for 'Información', 'Refund', 'Nota interna', 'Clientes', 'Factura', and 'Transfer'. A 'Tipo Orden' dropdown is also present.

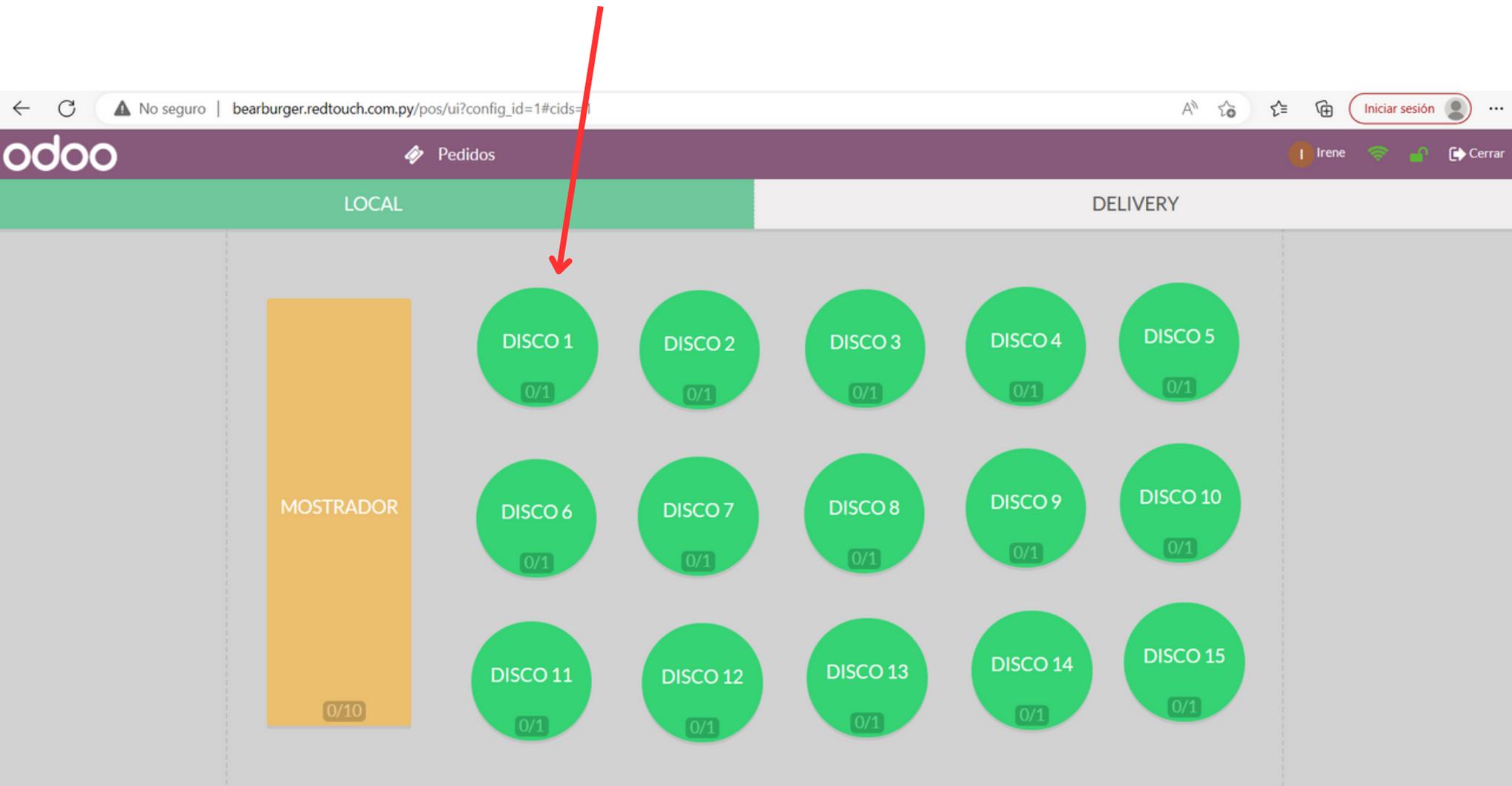
The main area shows a grid of beverage products with their prices:

5 CORONITAS	AGUA 500 ML	AGUA TONICA	AMSTELL BOT	CHOPP HEINEKEN	CHOPP MUNICH 300 ML	CHOPP MUNICH 500 ML
10.000,00 ₡	6.000,00 ₡	15.000,00 ₡	7.000,00 ₡	9.000,00 ₡	13.000,00 ₡	13.000,00 ₡
CORONITA 210 ML	FERNET RAYA	FRUGOS 1 LITRO	FRUGOS 300 ML	GASEOSA 500 ML	HEINEKEN 00 ALHOL	HEINEKEN 330 ML
25.000,00 ₡	10.000,00 ₡	12.000,00 ₡	7.500,00 ₡	7.000,00 ₡	18.000,00 ₡	12.000,00 ₡
HEINEKEN 650 ML	HEINEKEN BOT 250 ML	MILLER BOT	MILLER LATA	PILSEN 330 ML	SIDRA	SOL 330 ML

At the bottom, there is a numeric keypad for adding items to the order, with columns for quantity (1, 2, 3) and a 'Cant.' column, and rows for description (4, 5, 6), price (7, 8, 9), and symbols (+/-, 0, comma, delete).

Cómo cargar un pedido para la COCINA?

Los círculos verdes, hacen referencia a los discos que se le entregan al cliente. Haz click en el círculo verde para cargar un pedido para la cocina.



Cómo cargar un pedido para la COCINA

El sistema automáticamente te abrirá las categorías de los productos, y podrás seleccionar la categoría del producto, en este caso, seleccionaremos **ALIMENTOS, HAMBURGUESAS**, haz click en cada producto y se cargará.

The screenshot displays the ODOO POS interface. At the top, the browser address bar shows 'bearburger.redtouch.com.py/pos/ui?config_id=1#cids=1'. The ODOO logo is on the left, and a search bar 'Buscar productos...' is on the right. The main menu is divided into 'ALIMENTOS' and 'HAMBURGUESAS'. The 'HAMBURGUESAS' category is selected, showing a grid of 18 burger items with their prices. On the left, a list of items is shown with their prices and quantities. At the bottom left, a payment terminal interface is visible with buttons for 'Información', 'Refund', 'Nota interna', 'Clientes', 'Factura', and 'Transfer', along with a numeric keypad and a 'Pago' button.

Item	Price
BEAR	40.000 ₡
BACON	5.000 ₡
BEAR BACON	42.000 ₡
BIG BEAR	50.000 ₡
COSTI BECON	44.000,00 ₡
KID'S BURGER	25.000,00 ₡
LA PREFE DEL DUEÑO	54.000,00 ₡
SMASH DOBLE	40.000,00 ₡
SMASH SIMPLE	32.000,00 ₡
SMASH TRIPLE	48.000,00 ₡
TRIPLE BEAR	57.000,00 ₡
TRIPLE COSTI	60.000,00 ₡

Total: 137.000 ₡
Impuestos: 12.454 ₡

Cómo agregar una nota al producto

Tiene la opción de agregar una nota al producto, esta nota saldrá en la comanda. Para ingresar una nota haga click en el producto donde desea agregar la nota y luego haga click en el botón **Nota interna**

The screenshot displays the odoo POS interface. On the left, a receipt lists items: 1,00 Unidades a las 40.000,00 ¢ / Unidades; AGUA 500 ML (1,00 Unidades a las 6.000,00 ¢ / Unidades) for 6.000 ¢; PARRILLAS BEAR GRIL X 2 (1,00 Unidades a las 85.000,00 ¢ / Unidades) for 85.000 ¢ with a note 'sin sal'; and PARRILLAS BEAR GRIL X 3 (1,00 Unidades a las 120.000,00 ¢ / Unidades) for 120.000 ¢. The total is 251.000 ¢. On the right, the product selection screen shows 'LOCAL(DISCO 1)' and a search bar. It features tabs for 'ALIMENTOS' and 'PARRILLAS'. Two product cards are visible: 'PARRILLAS BEAR GRIL X 2' (85.000,00 ¢) and 'PARRILLAS BEAR GRIL X 3' (120.000,00 ¢). At the bottom, a control panel includes buttons for 'Información', 'Tarifa pública (PYG)', 'Refund', 'Nota interna' (highlighted with a red underline), 'Clientes', 'Factura', 'Orden' (highlighted in green), 'Transfer', and 'Tipo Orden'. Below these is a numeric keypad with columns for 'Cliente', 'Cant.', 'Desc.', and 'Precio', and a 'Pago' button.

Cómo vender con otras tarifas

Las listas de precios son super útiles para vender un producto con diferentes tarifas. **Por ejemplo:** Tarifa Funcionarios: Cada Funcionario tiene asignada una tarifa, cuando carges un producto a un funcionario el sistema automáticamente le asignará el precio que esté cargado en el sistema para esta tarifa

The screenshot displays the Odoo POS interface. At the top, the header shows 'odoo', 'Entrada / salida de efectivo', 'Pedidos 1', and the location 'LOCAL (DISCO 1)'. A search bar contains 'chees'. The main area lists items: 'GASEOSA 500 ML' for 5,000 ₡ and 'CHEESE BEAR' for 8,000 ₡. The total is 13,000 ₡ with taxes of 1,182 ₡. A red arrow points from the total to the 'Tarifa Empleado (PYG)' button in the bottom menu. The bottom menu includes buttons for 'Información', 'Refund', 'Factura', 'Orden', 'Transfer', and 'Tipo Orden'. A numeric keypad is visible at the bottom.

Item	Price
GASEOSA 500 ML	5.000 ₡
CHEESE BEAR	8.000 ₡
Total	13.000 ₡
Impuestos	1.182 ₡

Bottom Menu Buttons: Información, Tarifa Empleado (PYG), Refund, Nota interna, Clientes 1, Factura, Orden, Transfer, Tipo Orden.

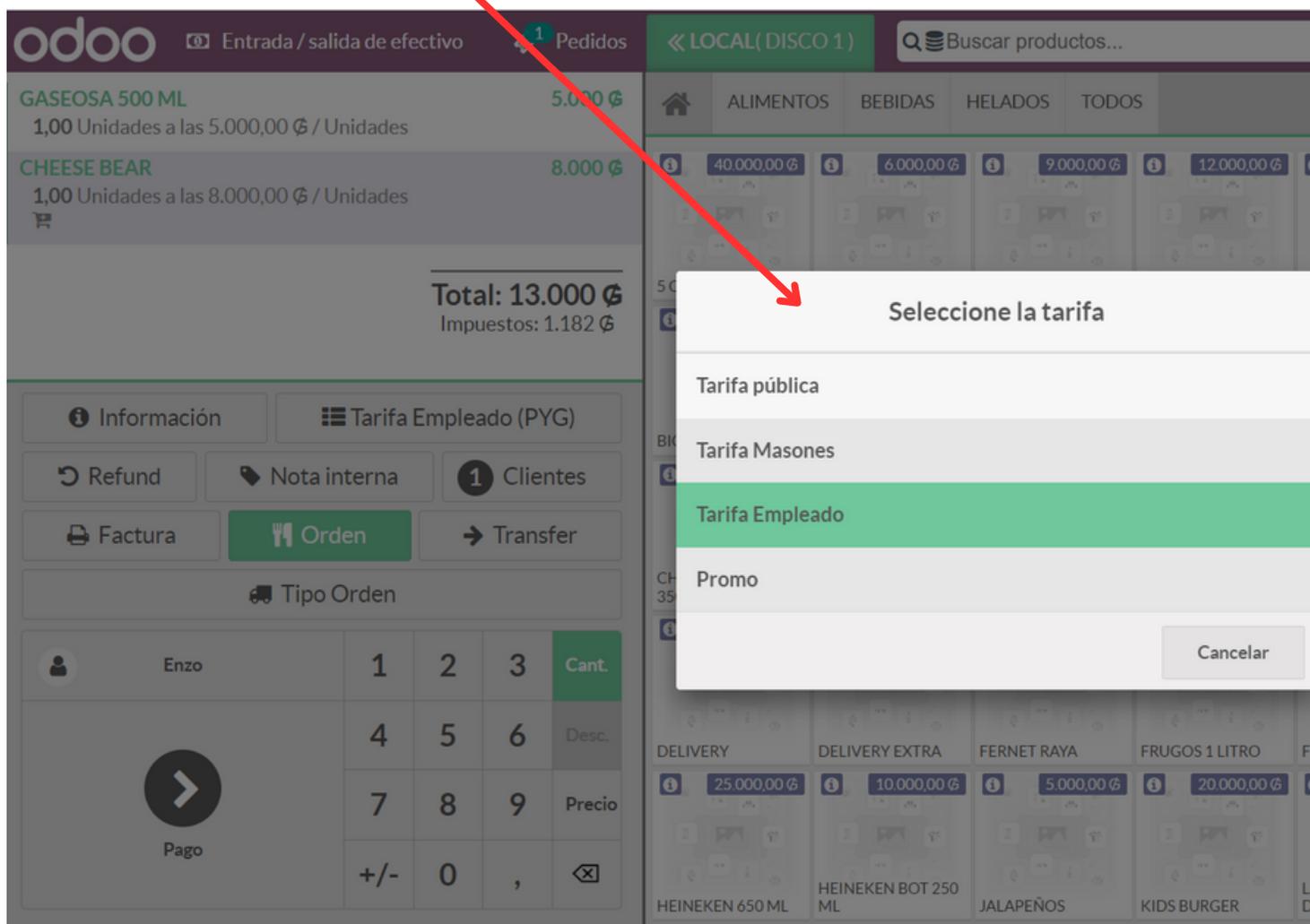
Numeric Keypad: Enzo, 1, 2, 3, Cant., 4, 5, 6, Desc., 7, 8, 9, Precio, Pago, +/-, 0, ,

Cómo vender con otras tarifas

También puede cambiar y utilizar las tarifas para los siguientes casos:

Precio para Masones

Precio para Promociones



The screenshot displays the ODOO POS interface. On the left, the order list shows items like 'GASEOSA 500 ML' and 'CHEESE BEAR' with their respective prices. The total is 13.000 G. Below the order list, there are buttons for 'Información', 'Refund', 'Factura', and 'Orden'. A red arrow points from the text 'Precio para Promociones' to a modal window titled 'Seleccione la tarifa'. The modal lists four options: 'Tarifa pública', 'Tarifa Masones', 'Tarifa Empleado' (which is highlighted in green), and 'Promo'. A 'Cancelar' button is at the bottom right of the modal.

Item	Price
GASEOSA 500 ML	5.000 G
CHEESE BEAR	8.000 G
Total	13.000 G
Impuestos	1.182 G

Modal: Seleccione la tarifa

- Tarifa pública
- Tarifa Masones
- Tarifa Empleado**
- Promo

Cancelar

Cómo vender con otras tarifas

Cada tarifa tiene asociado el precio y el producto, el sistema automáticamente asignará el precio para el producto seleccionado.

Solo debe seleccionar la tarifa según sea el caso



Cómo cobrar?

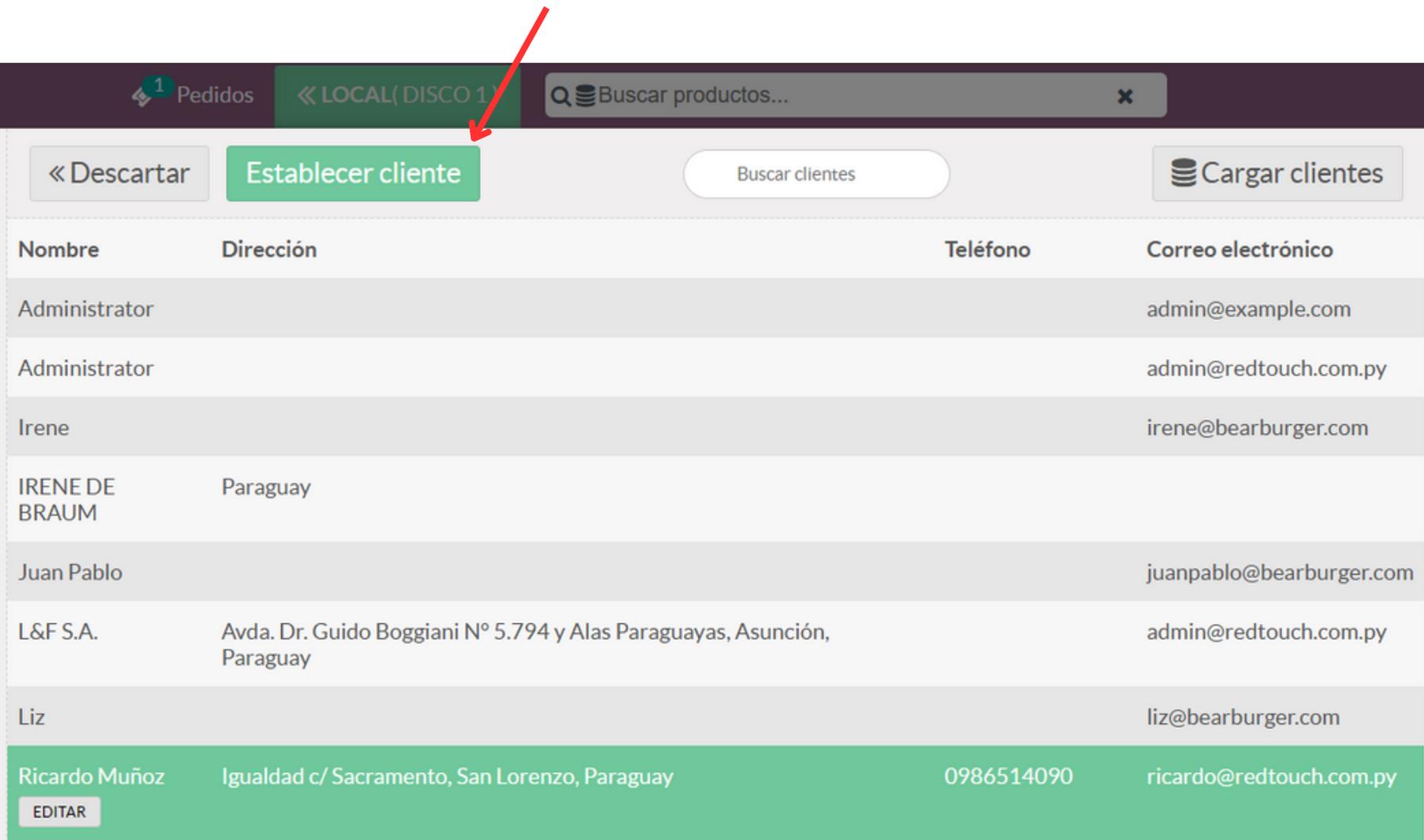
PASO 1: Selecciona un cliente, a continuación veremos todas las opciones que se pueden realizar en la sección clientes

The screenshot shows the ODOO POS interface. The top navigation bar includes the ODOO logo, a 'Pedidos' notification, the store name 'LOCAL (DISCO 1)', a search bar, and user information 'Irene'. The main menu is divided into 'ALIMENTOS' and 'HAMBURGUESAS'. A list of items is shown on the left, including BEAR (40.000 G), BACON (5.000 G), BEAR BACON (42.000 G), and BIG BEAR (50.000 G). The total is 137.000 G with taxes of 12.454 G. The bottom section contains a grid of burger options with their prices, such as BEAR (40.000 G), BEAR AMERICAN BEAR (48.000 G), BEAR BACON (42.000 G), BIG BEAR (50.000 G), BIG COSTI (52.000 G), CHEESE BEAR (36.000 G), CHEESE COSTI (40.000 G), COSTI (42.000 G), COSTI AMERICAN COSTI (48.000 G), COSTI BECON (44.000 G), KID'S BURGER (25.000 G), LA PREFE DEL DUEÑO (54.000 G), SMASH DOBLE (40.000 G), SMASH SIMPLE (32.000 G), SMASH TRIPLE (48.000 G), TRIPLE BEAR (57.000 G), and TRIPLE COSTI (60.000 G). At the bottom, there is a control panel with buttons for 'Información', 'Refund', 'Nota interna', 'Clientes', 'Factura', and 'Transfer'. Below these is a 'Tipo Orden' section and a customer selection table.

Cliente	1	2	3	Cant.
	4	5	6	Desc.
	7	8	9	Precio
	+/-	0	,	✕

Cómo cobrar?

1- Selecciona un cliente, para seleccionar un cliente puedes hacer click en el cliente y luego click en Establecer cliente



The screenshot shows a web application interface with a dark header. On the left, there is a notification icon with the number '1' and the text 'Pedidos'. In the center, there is a breadcrumb navigation path: '<< LOCAL(DISCO 1)'. On the right, there is a search bar with the text 'Buscar productos...' and a close icon 'x'. Below the header, there is a control bar with four buttons: '<< Descartar', 'Establecer cliente' (highlighted in green), 'Buscar clientes', and 'Cargar clientes'. Below this is a table with four columns: 'Nombre', 'Dirección', 'Teléfono', and 'Correo electrónico'. The table contains several rows of customer data. The last row is highlighted in green and has an 'EDITAR' button below it.

Nombre	Dirección	Teléfono	Correo electrónico
Administrator			admin@example.com
Administrator			admin@redtouch.com.py
Irene			irene@bearburger.com
IRENE DE BRAUM	Paraguay		
Juan Pablo			juanpablo@bearburger.com
L&F S.A.	Avda. Dr. Guido Boggiani N° 5.794 y Alas Paraguayas, Asunción, Paraguay		admin@redtouch.com.py
Liz			liz@bearburger.com
Ricardo Muñoz	Igualdad c/ Sacramento, San Lorenzo, Paraguay	0986514090	ricardo@redtouch.com.py

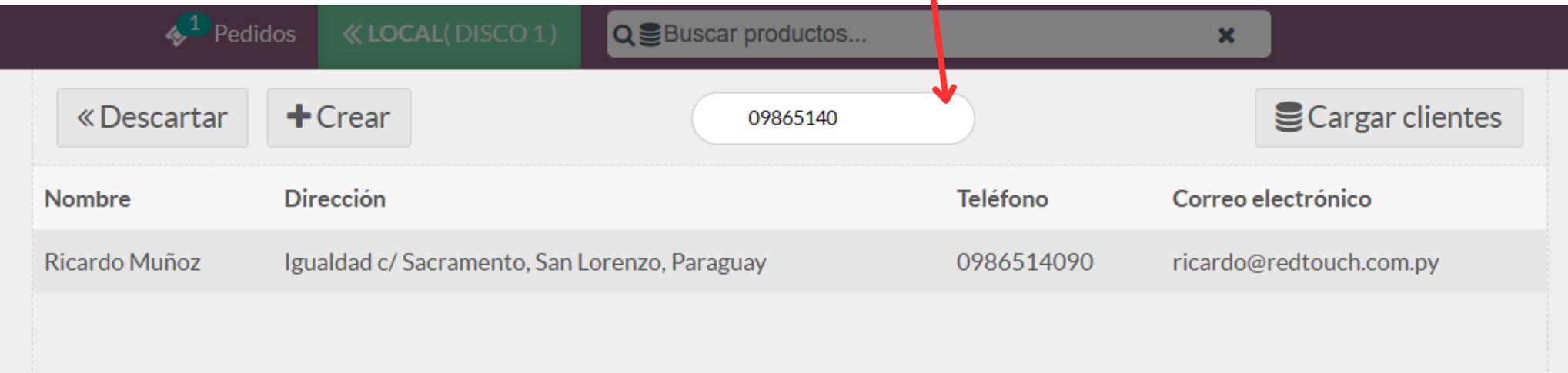
EDITAR

Cómo buscar Clientes

1- Para buscar un cliente puedes usar el buscador.

Las opciones de búsqueda son:

- Nombre
- Dirección
- Teléfono
- correo electrónico
- RUC



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a dark navigation bar with a notification icon and the text "Pedidos", a breadcrumb "LOCAL(DISCO 1)", and a search bar containing "Buscar productos...". Below this is a light gray control bar with buttons for "« Descartar", "+ Crear", a search input field containing "09865140", and a "Cargar clientes" button. Below the control bar is a table with columns for "Nombre", "Dirección", "Teléfono", and "Correo electrónico". The table contains one row of data for Ricardo Muñoz.

Nombre	Dirección	Teléfono	Correo electrónico
Ricardo Muñoz	Igualdad c/ Sacramento, San Lorenzo, Paraguay	0986514090	ricardo@redtouch.com.py

Cómo editar datos de un Cliente

1- Busca el cliente, haz click en el cliente para seleccionarlo y luego haz click en el botón **EDITAR**

« Descartar	Establecer cliente	Buscar clientes	Cargar clientes
Nombre	Dirección	Teléfono	Correo electrónico
Administrator			admin@example.com
Administrator			admin@redtouch.com.py
Irene			irene@bearburger.com
IRENE DE BRAUM	Paraguay		
Juan Pablo			juanpablo@bearburger.com
L&F S.A.	Avda. Dr. Guido Boggiani N° 5.794 y Alas Paraguayas, Asunción, Paraguay		admin@redtouch.com.py
Liz			liz@bearburger.com
Ricardo Muñoz	Igualdad c/ Sacramento, San Lorenzo, Paraguay	0986514090	ricardo@redtouch.com.py
EDITAR			

Cómo editar datos de un Cliente

2- Actualiza los datos y luego click en el botón **GUARDAR**



« Descartar Establecer cliente Guardar

 Ricardo Muñoz

Calle Igualdad c/ Sacramento

Ciudad San Lorenzo

Código postal C.P.

Estado Ninguno ▾

País Paraguay ▾

Idioma Spanish (PY) / Español (PY) ▾

Correo electrónico ricardo@redtouch.com.py

Teléfono 0986514090

Código de barras

Documento RUC ▾

NIF 4172983-8

Cómo cobrar?

PASO 2: Una vez ya tengas listo el cliente el siguiente paso es seleccionar la forma de pago, para eso vamos a ingresar al botón **PAGO**

The screenshot shows the Odoo POS interface. On the left, a list of items is displayed:

- BEAR: 40.000 ₡ (1,00 Unidades a las 40.000,00 ₡ / Unidades)
- BACON: 5.000 ₡ (1,00 Unidades a las 5.000,00 ₡ / Unidades)
- BEAR BACON: 42.000 ₡ (1,00 Unidades a las 42.000,00 ₡ / Unidades)
- BIG BEAR: 50.000 ₡ (1,00 Unidades a las 50.000,00 ₡ / Unidades)

At the bottom left, a summary shows: **Total: 137.000 ₡** and **Impuestos: 12.454 ₡**.

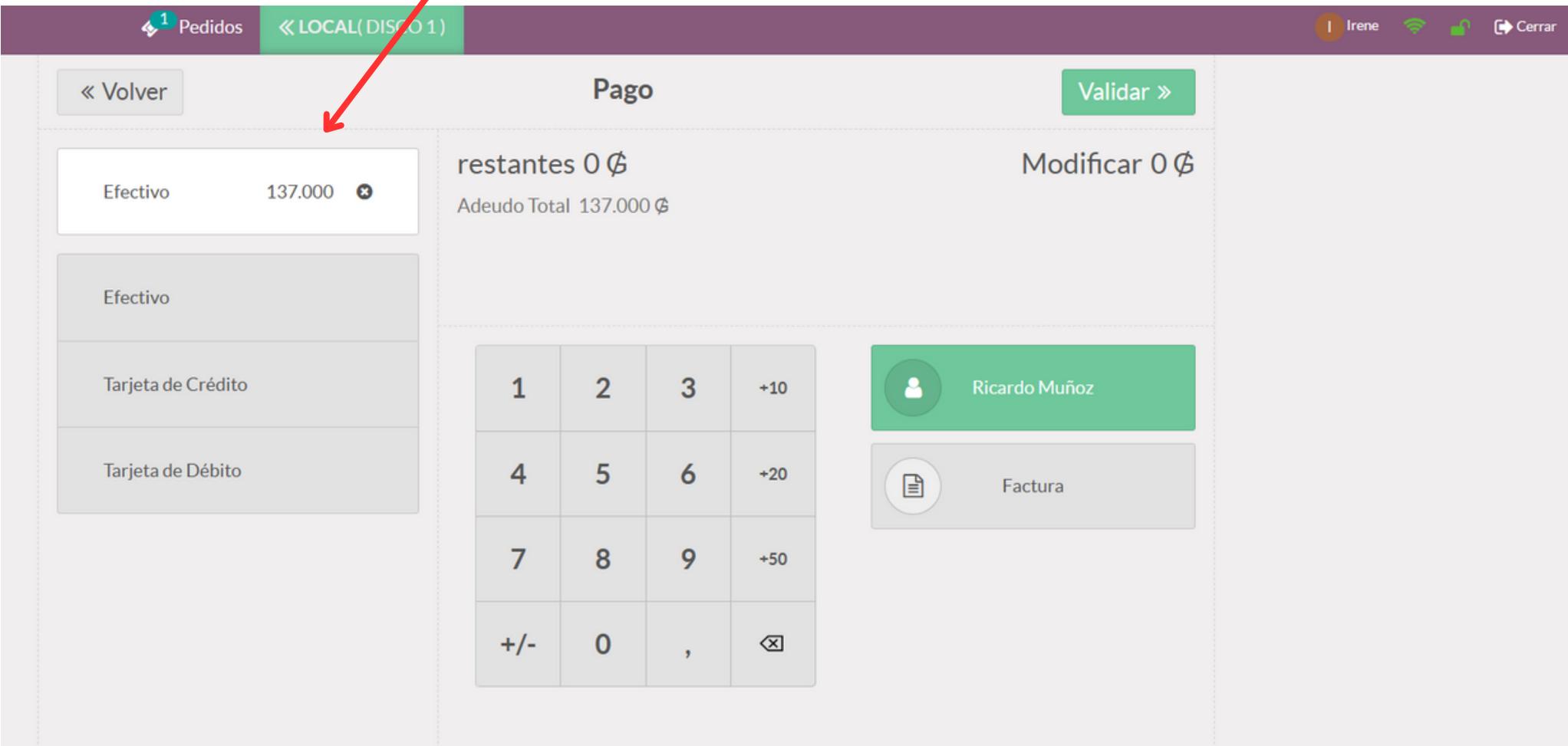
The main area displays a grid of burger products with their prices:

- BEAR: 40.000,00 ₡
- BEAR AMERICAN BEAR: 48.000,00 ₡
- BEAR BACON: 42.000,00 ₡
- BIG BEAR: 50.000,00 ₡
- BIG COSTI: 52.000,00 ₡
- CHEESE BEAR: 36.000,00 ₡
- CHEESE COSTI: 40.000,00 ₡
- COSTI: 42.000,00 ₡
- COSTI AMERICAN COSTI: 48.000,00 ₡
- COSTI BACON: 44.000,00 ₡
- KID'S BURGER: 25.000,00 ₡
- LA PREFE DEL DUEÑO: 54.000,00 ₡
- SMASH DOBLE: 40.000,00 ₡
- SMASH SIMPLE: 32.000,00 ₡
- SMASH TRIPLE: 48.000,00 ₡
- TRIPLE BEAR: 57.000,00 ₡
- TRIPLE COSTI: 60.000,00 ₡

At the bottom, a payment terminal overlay is visible. It includes buttons for 'Información', 'Refund', 'Nota interna', 'Clientes', 'Factura', and 'Transfer'. Below these is a numeric keypad with a 'Pago' button (a circle with a right-pointing arrow) highlighted by a red arrow. The keypad also includes a 'Cant.' column, a 'Desc.' column, a 'Precio' column, and a '+/-' button.

Cómo cobrar?

PASO 3: Seleccione la forma de pago. Haz click en la forma de pago y el sistema automáticamente tomará el importe total de la deuda, para este ejemplo utilizamos la forma de pago efectivo.



The screenshot shows a payment interface with a purple header bar. On the left, there's a navigation menu with 'Pedidos' (1) and 'LOCAL(DISCO 1)'. On the right, there's a user profile for 'Irene' and a 'Cerrar' button. The main area is titled 'Pago' and contains a 'Validar >' button. Below the title, there's a 'restantes 0 ₡' and 'Adeudo Total 137.000 ₡' section. A list of payment methods is shown on the left: 'Efectivo' (137.000), 'Efectivo', 'Tarjeta de Crédito', and 'Tarjeta de Débito'. A red arrow points to the 'Efectivo' option. In the center, there's a numeric keypad with digits 1-9, '+/-', '0', and a comma. On the right, there's a green button for 'Ricardo Muñoz' and a grey button for 'Factura'.

1 Pedidos << LOCAL(DISCO 1) Irene < Cerrar

<< Volver Pago Validar >

Efectivo 137.000 ✕

restantes 0 ₡

Adeudo Total 137.000 ₡

Modificar 0 ₡

Efectivo

Tarjeta de Crédito

Tarjeta de Débito

1	2	3	+10
4	5	6	+20
7	8	9	+50
+/-	0	,	✕

Ricardo Muñoz

Factura

Cómo cobrar?

Si el cliente abona con un monto mayor, debes ingresarlo para que te calcule el vuelto. Utiliza el teclado numérico para ingresar el monto del pago. Aquí el sistema te mostrará el monto a ser devuelto

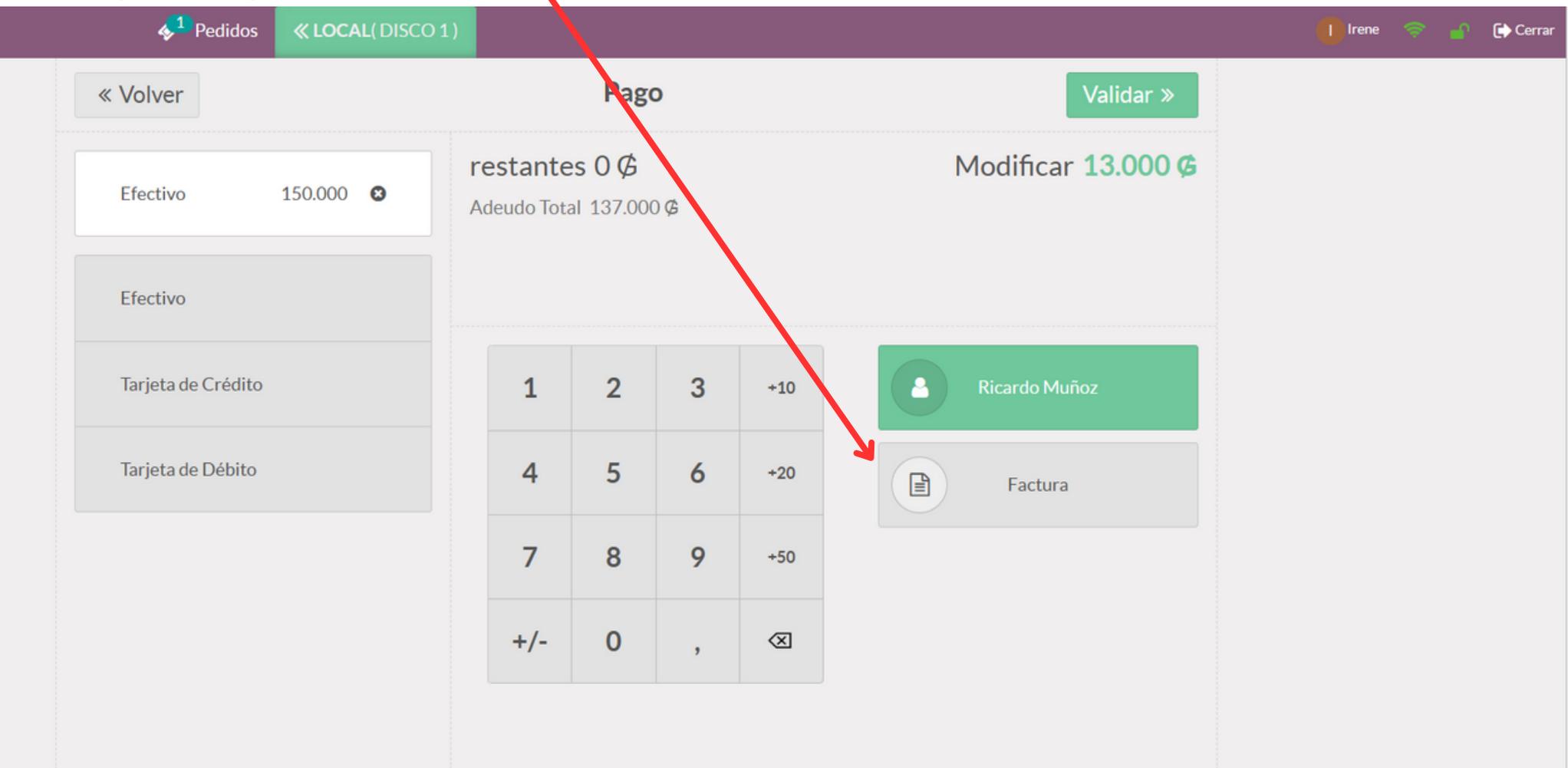
The screenshot shows a POS system interface with a purple header bar. On the left, there's a 'Pedidos' icon with a '1' notification. The header also shows 'LOCAL(DIAGO 1)' and a user profile 'Irene' with a 'Cerrar' button. The main screen is titled 'Pago' and has a 'Validar »' button. The balance section shows 'Restantes 0 ¢' and 'Adjudado Total 137.000 ¢'. A 'Modificar 13.000 ¢' button is visible. On the left, there are payment method options: 'Efectivo 150.000', 'Efectivo', 'Tarjeta de Crédito', and 'Tarjeta de Débito'. A numeric keypad is in the center, and a user profile 'Ricardo Muñoz' and a 'Factura' button are on the right.

1	2	3	+10
4	5	6	+20
7	8	9	+50
+/-	0	,	⌫

Cómo cobrar?

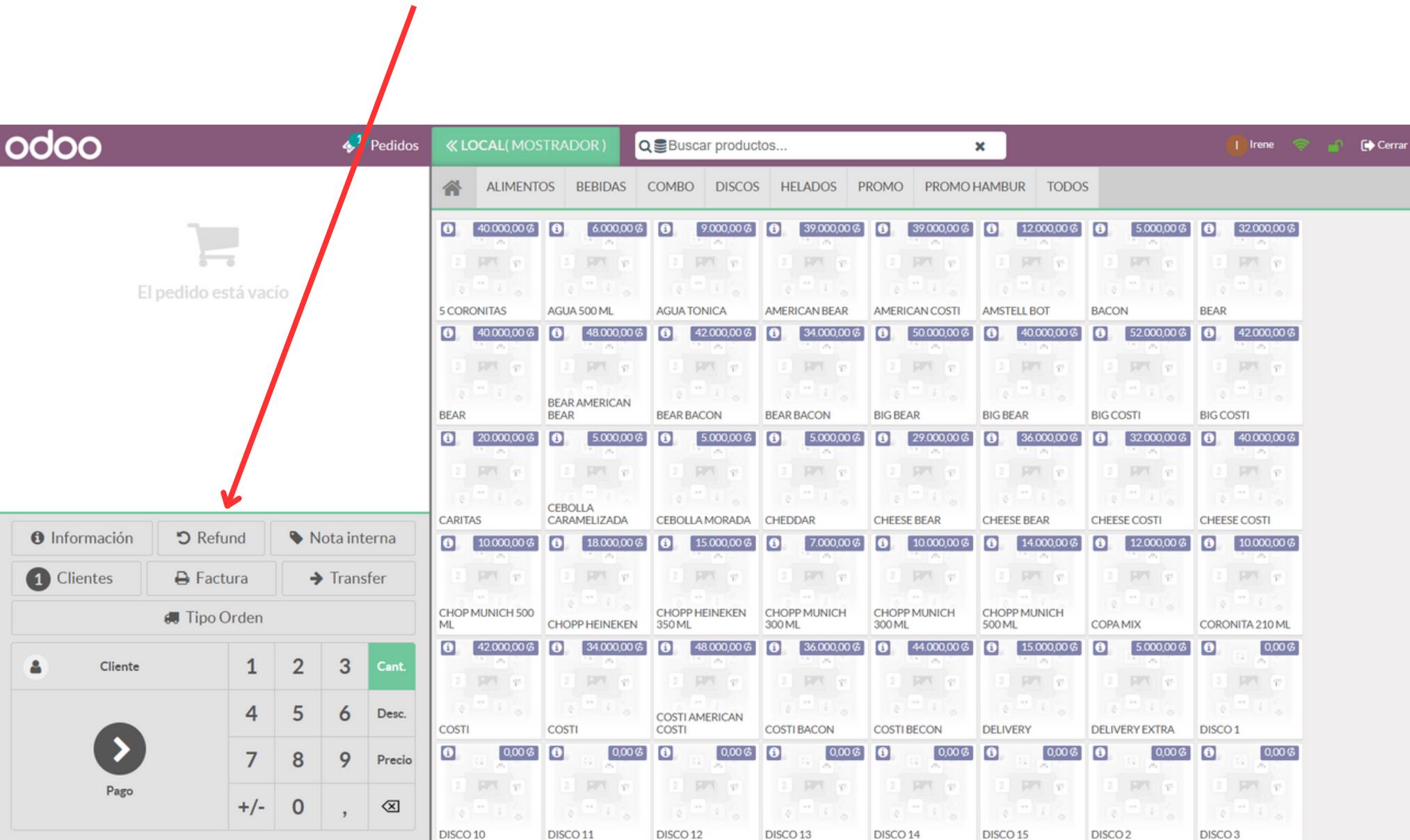
Ahora solo falta imprimir: Tienes 2 opciones

1. Ticket: Si el Cliente no quiere factura, haz click en validar, para confirmar al sistema, automáticamente te imprimirá un ticket
2. Factura: Si el cliente quiere factura haz click en Factura y luego, click en Validar, para imprimir una factura.



Cómo reimprimir un ticket o imprimir Factura

1. Ingresa al botón **REFUND**



The screenshot displays the odoo POS interface. The top navigation bar includes the odoo logo, 'Pedidos', a search bar for 'LOCAL(MOSTRADOR)', and user information for 'Irene'. Below the navigation bar, there are category tabs: ALIMENTOS, BEBIDAS, COMBO, DISCOS, HELADOS, PROMO, PROMO HAMBUR, and TODOS. The main area shows a grid of product cards, each with a price tag and a small image. On the left side, there is a shopping cart icon and the text 'El pedido está vacío'. At the bottom left, there is a control panel with several buttons: 'Información', 'Refund', 'Nota interna', 'Clientes', 'Factura', and 'Transfer'. The 'Refund' button is highlighted with a red arrow. Below these buttons is a 'Tipo Orden' section and a numeric keypad for entering quantities and prices.

El pedido está vacío

Información Refund Nota interna

Clientes Factura Transfer

Tipo Orden

Cliente	1	2	3	Cant.
Pago	4	5	6	Desc.
	7	8	9	Precio
	+/-	0	,	⌫

Cómo reimprimir un ticket o imprimir Factura

1. Encontrarás un listado de todos los pedidos correspondientes a la sesión de caja actual.
2. Selecciona el Pedido y luego haz click en Factura o Imprimir recibo

The screenshot displays the Odoo POS interface. At the top, there's a navigation bar with 'Pedidos' and 'LOCAL (MOSTRADOR)'. Below it, a table lists orders with columns for 'Fecha', 'Número de recibo', 'Cliente', 'Empleado', 'Total', 'Estado', and 'Mesa'. The first order is highlighted in green. To the right, a receipt preview shows items like BEAR, BACON, BEAR BACON, and BIG BEAR, along with their prices and a total of 137.000 ₡. At the bottom, there are buttons for 'Factura' and 'Imprimir recibo'. Two red arrows originate from these buttons and point to the first order in the list.

Fecha	Número de recibo	Cliente	Empleado	Total	Estado	Mesa
2023-03-29 03:23 PM	Orden 00007-001-0003	Ricardo Muñoz	Irene	137.000 ₡	Pagado	LOCAL (DESCO 1)
2023-03-28 08:36 PM	Orden 00004-007-0010		Irene	128.000 ₡	Pagado	
2023-03-28 08:07 PM	Orden 00004-003-0008	IRENE DE BRAUM	Irene	56.000 ₡	Pagado	

Seleccione el producto o producto(s) a reembolsar y establezca la cantidad

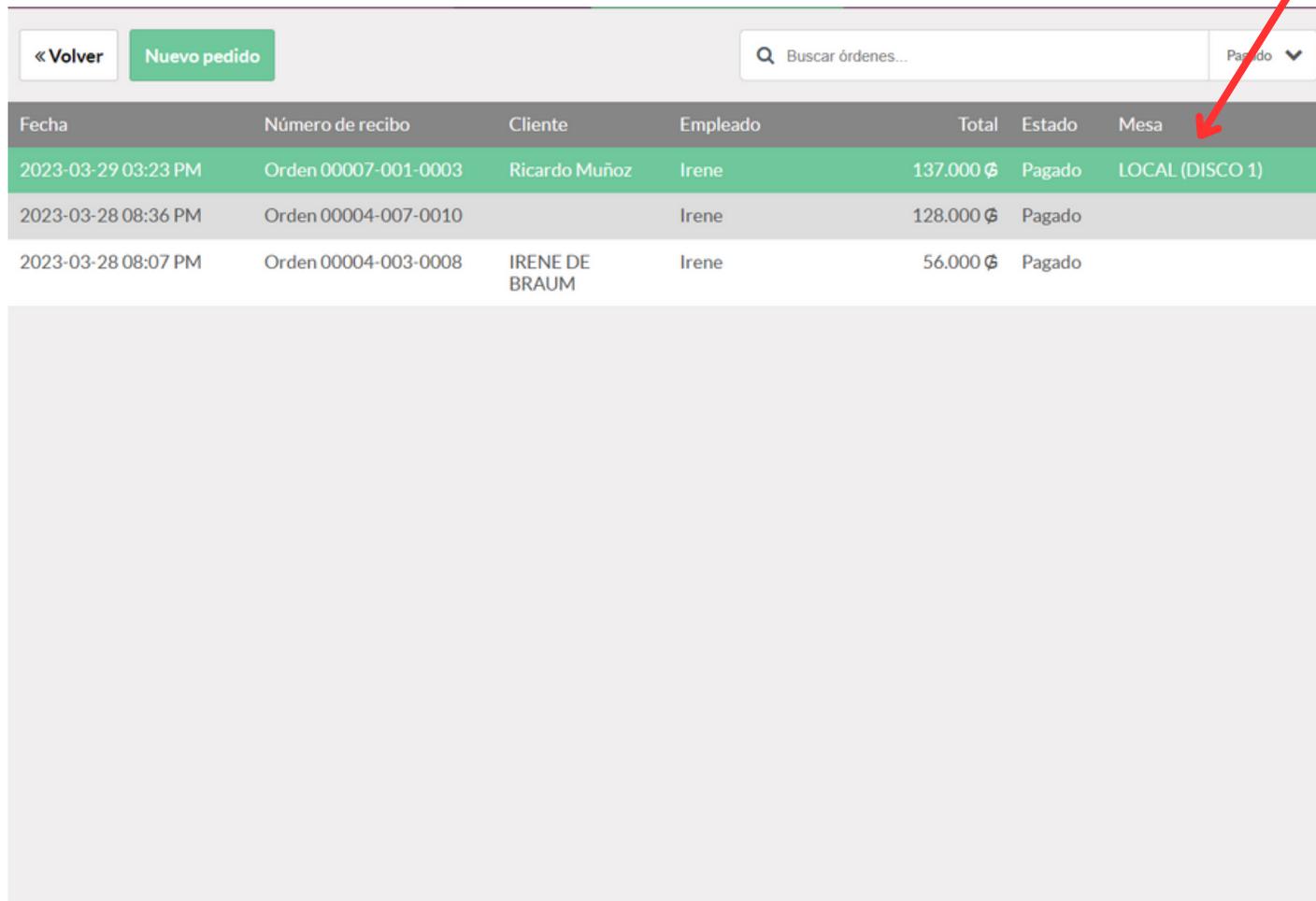
BEAR	1,00 Unidades at 40.000 ₡ / Unidades	40.000 ₡
BACON	1,00 Unidades at 5.000 ₡ / Unidades	5.000 ₡
BEAR BACON	1,00 Unidades at 42.000 ₡ / Unidades	42.000 ₡
BIG BEAR	1,00 Unidades at 50.000 ₡ / Unidades	50.000 ₡
Total: 137.000 ₡		
Impuestos: 12.454 ₡		

Factura Imprimir recibo

Ricardo Muñoz	1	2	3	Cant.
	4	5	6	Desc.
	7	8	9	Precio
Refund	+/-	0	,	⌫

Cómo hacer una devolución de productos

1. Ingresa al botón REFUND
2. Selecciona el Pedido haciendo click, el pedido se pintará en color verde.



The screenshot shows a POS system interface with a table of orders. At the top, there are buttons for « Volver and Nuevo pedido, a search bar labeled 'Buscar órdenes...', and a filter dropdown set to 'Pagado'. The table has columns for Fecha, Número de recibo, Cliente, Empleado, Total, Estado, and Mesa. The first row is highlighted in green, indicating it is selected. A red arrow points to the 'Mesa' column header.

Fecha	Número de recibo	Cliente	Empleado	Total	Estado	Mesa
2023-03-29 03:23 PM	Orden 00007-001-0003	Ricardo Muñoz	Irene	137.000 ₡	Pagado	LOCAL (DISCO 1)
2023-03-28 08:36 PM	Orden 00004-007-0010		Irene	128.000 ₡	Pagado	
2023-03-28 08:07 PM	Orden 00004-003-0008	IRENE DE BRAUM	Irene	56.000 ₡	Pagado	

Cómo hacer una devolución de productos

3. Selecciona el producto sobre el cual se hará la devolución
4. Ingresa la cantidad a ser devuelta
5. Click en el botón **REFUND**

The screenshot shows the odoo POS interface. At the top, there's a purple header with the odoo logo, a notification for '1 Pedidos', and a green button labeled 'LOCAL MOSTRADOR'. On the right, there's a user profile for 'Irene' and a 'Cerrar' button. Below the header, there are buttons for '« Volver' and 'Nuevo pedido', a search bar 'Buscar órdenes...', and a 'Pagado' dropdown. A table lists recent orders with columns for 'Fecha', 'Número de recibo', 'Cliente', 'Empleado', 'Total', 'Estado', and 'Mesa'. The first row is highlighted in green, showing an order from Ricardo Muñoz on 2023-03-29 for 137,000 ₡. To the right, a panel titled 'Seleccione el producto o producto(s) a reembolsar y establezca la cantidad' lists items: BEAR (40,000 ₡), BACON (5,000 ₡), BEAR BACON (42,000 ₡), and BIG BEAR (50,000 ₡). Below this is a grid for 'Factura' and 'Imprimir recibo'. At the bottom, a grid shows the cashier 'Ricardo Muñoz' and a 'Refund' button with a green arrow icon, which is highlighted by a red arrow from the instructions above.

Fecha	Número de recibo	Cliente	Empleado	Total	Estado	Mesa
2023-03-29 03:23 PM	Orden 00007-001-0003	Ricardo Muñoz	Irene	137.000 ₡	Pagado	LOCAL (DISCO 1)
2023-03-28 08:36 PM	Orden 00004-007-0010		Irene	128.000 ₡	Pagado	
2023-03-28 08:07 PM	Orden 00004-003-0008	IRENE DE BRAUM	Irene	56.000 ₡	Pagado	

Producto	Cantidad	Precio
BEAR	1,00	40.000 ₡
BACON	1,00	5.000 ₡
BEAR BACON	1,00	42.000 ₡
BIG BEAR	1,00	50.000 ₡

Cant.
1
2
3
4
5
6
7
8
9
+/-
0
,
⌫

Cómo hacer una devolución de productos

6. Click en botón PAGO: Luego en forma de pago selecciona Efectivo, en caso que tengas que devolver el importe al cliente.

The screenshot displays the ODOO POS interface. On the left, a summary panel shows the current order: 'BEAR' with a price of -40.000 ₡. Below this, the total is -40.000 ₡ and taxes are -3.636 ₡. A red arrow points from the text above to the 'Pago' button in the bottom left of the interface.

The main area shows a grid of products with their prices:

Product	Price
5 CORONITAS	40.000,00 ₡
AGUA 500 ML	6.000,00 ₡
AGUA TONICA	9.000,00 ₡
AMERICAN BEAR	39.000,00 ₡
AMERICAN COSTI	39.000,00 ₡
AMSTELL BOT	12.000,00 ₡
BACON	5.000,00 ₡
BEAR	32.000,00 ₡
BEAR	40.000,00 ₡
BEAR AMERICAN BEAR	48.000,00 ₡
BEAR BACON	42.000,00 ₡
BEAR BACON	34.000,00 ₡
BIG BEAR	50.000,00 ₡
BIG BEAR	40.000,00 ₡
BIG COSTI	52.000,00 ₡
BIG COSTI	42.000,00 ₡
CARITAS	20.000,00 ₡
CEBOLLA CAMELIZADA	5.000,00 ₡
CEBOLLA MORADA	5.000,00 ₡
CHEDDAR	5.000,00 ₡
CHEESE BEAR	29.000,00 ₡
CHEESE BEAR	36.000,00 ₡
CHEESE COSTI	32.000,00 ₡
CHEESE COSTI	40.000,00 ₡
CHOP MUNICH 500 ML	10.000,00 ₡
CHOPP HEINEKEN	18.000,00 ₡
CHOPP HEINEKEN 350 ML	15.000,00 ₡
CHOPP MUNICH 300 ML	7.000,00 ₡
CHEESE BEAR	10.000,00 ₡
CHEESE COSTI	14.000,00 ₡
CHEESE COSTI	12.000,00 ₡
CHOP MUNICH 500 ML	10.000,00 ₡
CHOPP HEINEKEN	42.000,00 ₡
CHOPP HEINEKEN 350 ML	34.000,00 ₡
CHOPP MUNICH 300 ML	48.000,00 ₡

At the bottom left, a payment terminal overlay is visible with the name 'Ricardo Muñoz' and a 'Pago' button. The terminal includes a numeric keypad and a 'Cant.' (Amount) field.

Cómo Seleccionar el tipo de orden

Existen 2 tipos de pedidos opcionales, al de consumición en local

- Delivery
- Para buscar

Para seleccionar el tipo de orden, haga click en el botón Tipo Orden

The screenshot displays the odoo POS interface. At the top, there's a header with the odoo logo, a notification for '1 Pedidos', and a search bar labeled 'LOCAL (MOSTRADOR)'. Below the header, the main area shows a grid of burger products with their prices. A red arrow points from the text above to the 'Tipo Orden' button in the bottom left corner of the interface. The interface also shows a customer name 'Ricardo Muñoz', a 'Pago' button, and a numeric keypad.

Producto	Precio
AMERICAN BEAR	39.000,00 ₡
AMERICAN COSTI	39.000,00 ₡
BEAR	32.000,00 ₡
BEAR BACON	34.000,00 ₡
BIG BEAR	40.000,00 ₡
BIG COSTI	42.000,00 ₡
CHEESE BEAR	29.000,00 ₡
CHEESE COSTI	32.000,00 ₡
COSTI	34.000,00 ₡
COSTI BACON	36.000,00 ₡
KIDS BURGER	16.000,00 ₡
LA PFE	42.000,00 ₡
PARRILLA X 2 PROMO	68.000,00 ₡
PARRILLA X 3 PROMO	96.000,00 ₡
SANDWICH DE ASADO	34.000,00 ₡
TRIPLE BEAR	46.000,00 ₡
TRIPLE COSTI	48.000,00 ₡

Total: 101.000 ₡
Impuestos: 9.183 ₡

Tipo Orden

1	2	3	Cant.
4	5	6	Desc.
7	8	9	Precio
+/-	0	,	✕

Cómo Seleccionar el tipo de orden

Seleccione el tipo y listo!

The screenshot shows the Odoo POS interface. At the top, there's a header with the Odoo logo, a notification for 1 order, and a search bar. Below the header, there's a grid of product categories: ALIMENTOS, BEBIDAS, COMBO, DISCOS, HELADOS, PROMO, PROMO HAMBUR, and TODOS. A modal window titled "Selecciona" is open in the center, with two options: "DELIVERY" (highlighted in green) and "PICKUP". A "Cancelar" button is at the bottom right of the modal. A red arrow points from the text "Seleccione el tipo y listo!" to the modal. The background shows a list of items with prices and a total of 140.000 ₡.

Item	Price
BIG BEAR	40.000 ₡
CHOPP HEINEKEN	18.000 ₡
Total	140.000 ₡
Impuestos	12.727 ₡

Modal Options:

- DELIVERY
- PICKUP

Buttons: Cerrar, Información, Refund, Nota interna, Clientes, Factura, Transfer, Tipo Orden, Ricardo Muñoz, Pago.

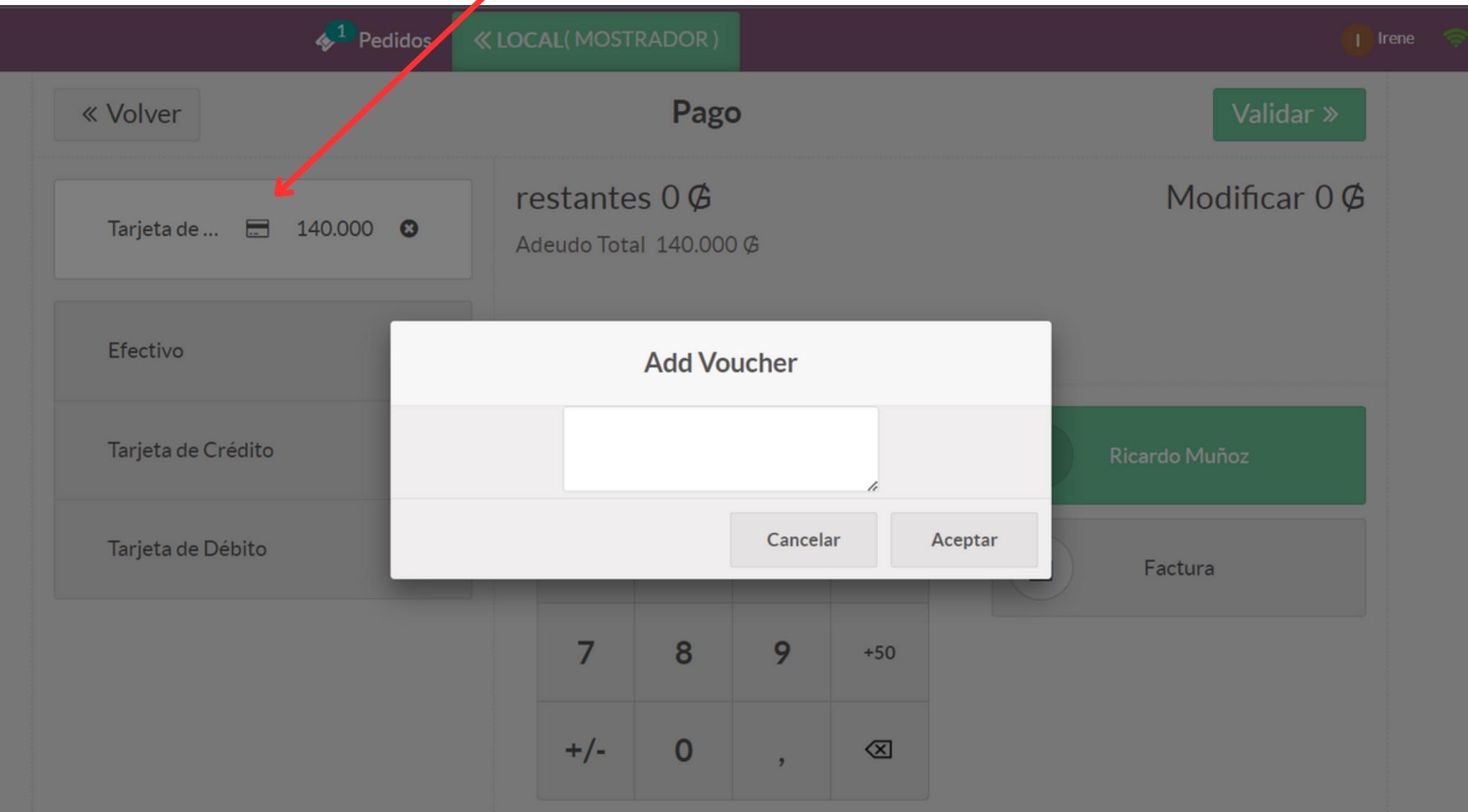
Cómo cargar un número de voucher

Cuando se realiza un cobro con tarjeta de crédito o débito, el sistema te pedirá cargar el número de voucher en caso que no lo hayas hecho y mostrará la siguiente Alerta!

The screenshot shows a payment interface with a dark purple header. On the left, there is a notification for '1 Pedidos' and a green button labeled '<< LOCAL (MOSTRADOR)'. On the right, the user's name 'Irene' is displayed along with status icons and a 'Cerrar' button. The main content area is titled 'Pago' and features a 'Validar >>' button. Below the title, there are sections for 'restantes 0 ₡', 'Adeudo Total 140.000 ₡', and 'Modificar 0 ₡'. A modal alert box is centered on the screen with a red header 'Cargar Voucher', a light pink body containing the text 'Es necesario cargar voucher!.', and an 'Aceptar' button. The background interface includes a 'Tarjeta de ...' section with a card icon and the number '140.000', a 'Efectivo' section, and a 'Tarjeta de Crédito' section. A numeric keypad is visible at the bottom, and a 'Factura' button is on the right side.

Cómo cargar un número de voucher

Para cargar haz click en el icono de la forma de pago seleccionada, carga el número de voucher y luego Acepta



The screenshot shows a payment interface with a modal titled "Add Voucher". The modal has a text input field and two buttons: "Cancelar" and "Aceptar". A red arrow points from the text above to the card icon in the payment method list. The background interface includes a top bar with "Pedidos" (1), "LOCAL(MOSTRADOR)", and "Irene". The main area shows "Pago" with "restantes 0 ₡" and "Adeudo Total 140.000 ₡". The payment method list includes "Tarjeta de ..." (140.000), "Efectivo", "Tarjeta de Crédito", and "Tarjeta de Débito". A "Validar »" button is visible in the top right. The bottom part of the screen shows a numeric keypad with digits 7, 8, 9, +/-, 0, and a delete key.

Cómo registrar ingreso/egreso de efectivo

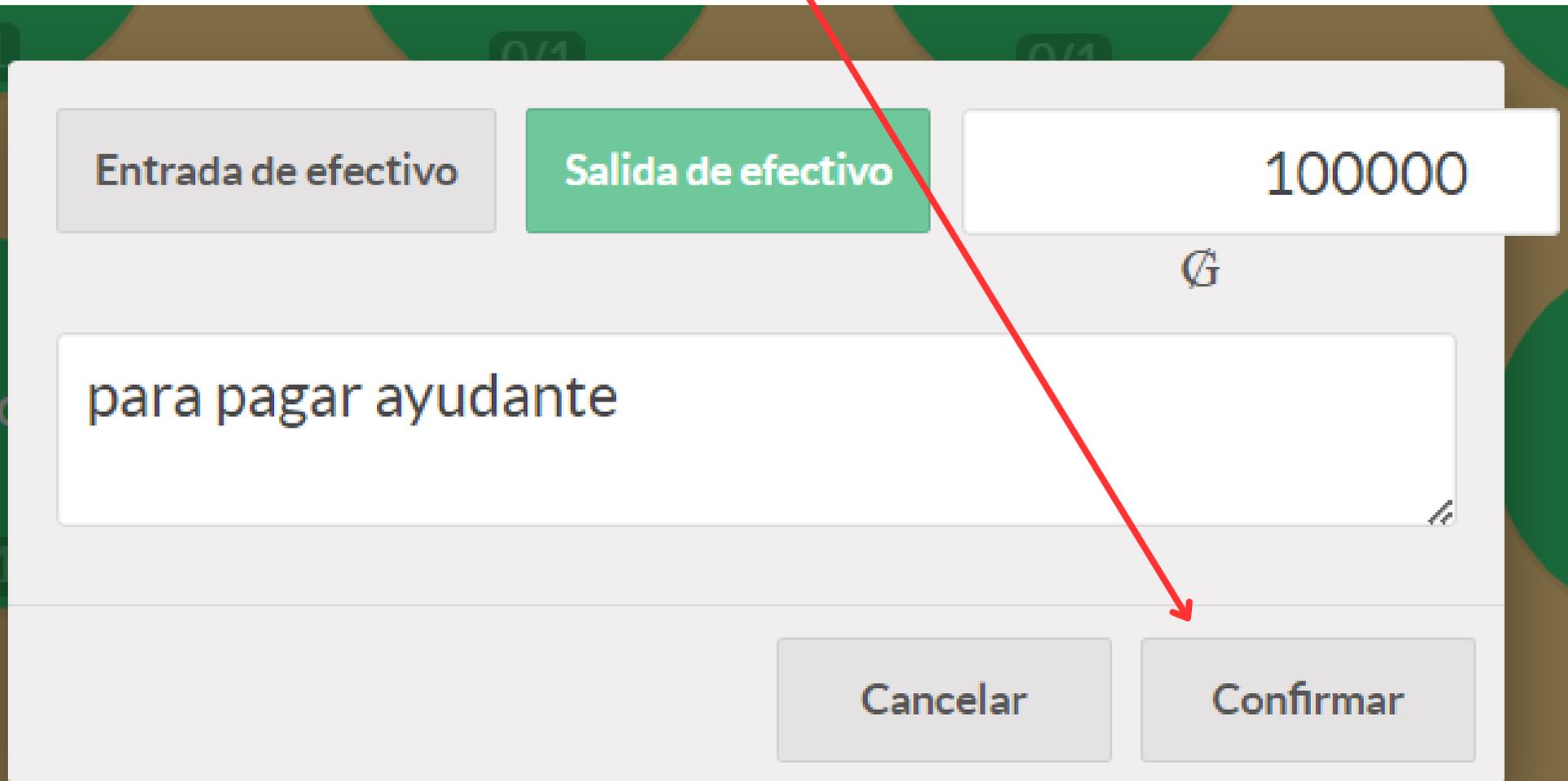
En ocasiones necesitamos usar efectivo de la caja, para ello debemos dejar registrado el monto y una referencia para cada caso.

Pasos: 1- Ingresa a la opción Entrada / Salida de efectivo



Cómo registrar ingreso/egreso de efectivo

Pasos: 2- Selecciona Entrada o Salida de efectivo según sea el caso, luego ingresa el monto y escribe un motivo de referencia. Luego Confirmar



The screenshot shows a digital form for recording cash transactions. At the top, there are two buttons: "Entrada de efectivo" (grey) and "Salida de efectivo" (green). To the right of these buttons is a white input field containing the number "100000". Below the buttons and input field is a large white text area containing the text "para pagar ayudante". At the bottom of the form are two buttons: "Cancelar" (grey) and "Confirmar" (grey). A red arrow points from the text "Luego Confirmar" in the instructions above to the "Confirmar" button.

Entrada de efectivo	Salida de efectivo	100000
para pagar ayudante		
Cancelar	Confirmar	

Cómo cerrar la sesión de caja

Le recomendamos que cierre la sesión de caja solo al finalizar la jornada. Esto es recomendable en caso que necesite imprimir facturas de pedidos que no hayan sido impresos aún. Para cerrar utilice el botón **Cerrar**



Cómo cerrar la sesión de caja

A continuación le mostrará la ventana del control de cierre. Deberá completar el campo de Efectivo con el monto total que tenga disponible.

CONTROL DE CIERRE

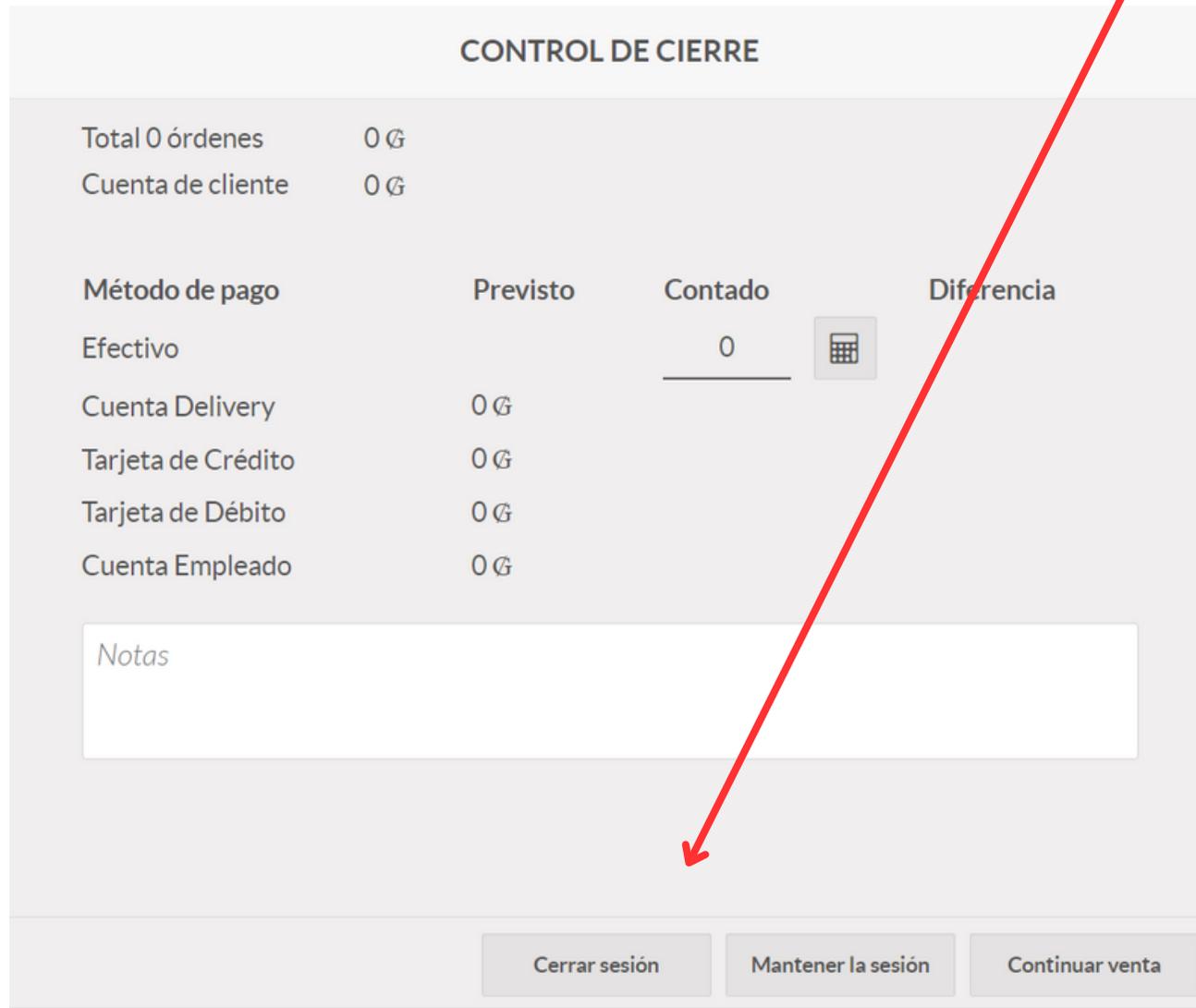
Total 0 órdenes	0 ₡		
Cuenta de cliente	0 ₡		
Método de pago	Previsto	Contado	Diferencia
Efectivo		0 	
Cuenta Delivery	0 ₡		
Tarjeta de Crédito	0 ₡		
Tarjeta de Débito	0 ₡		
Cuenta Empleado	0 ₡		

Notas

Cerrar sesión Mantener la sesión Continuar venta

Cómo cerrar la sesión de caja

Luego, podrá escribir una nota o comentario para dejar algún registro según lo requiera. Por último deberá hacer click en el botón **CERRAR SESIÓN**



CONTROL DE CIERRE

Total 0 órdenes	0 ₡		
Cuenta de cliente	0 ₡		

Método de pago	Previsto	Contado	Diferencia
Efectivo		0 	
Cuenta Delivery	0 ₡		
Tarjeta de Crédito	0 ₡		
Tarjeta de Débito	0 ₡		
Cuenta Empleado	0 ₡		

Notas

Cerrar sesión **Mantener la sesión** **Continuar venta**

Que pasa si hay diferencia?

En caso que haya diferencia entre el importe registrado y el importe Contado, deberá marcar la opción: **Aceptar diferencias de pago**

CONTROL DE CIERRE

Total 0 órdenes	0 G		
Cuenta de cliente	0 G		

Método de pago	Previsto	Contado	Diferencia
Efectivo		<u>10000</u>	<input type="text"/>
Cuenta Delivery	0 G		
Tarjeta de Crédito	0 G		
Tarjeta de Débito	0 G		
Cuenta Empleado	0 G		

Notas

Aceptar diferencias de pago y publicar un asiento en el diario de ganancias y pérdidas

Que pasa si quiero salir sin cerrar la sesión

En este caso, deberá hacer click en la opción **Mantener la sesión**

CONTROL DE CIERRE

Total 0 órdenes	0 ₡		
Cuenta de cliente	0 ₡		

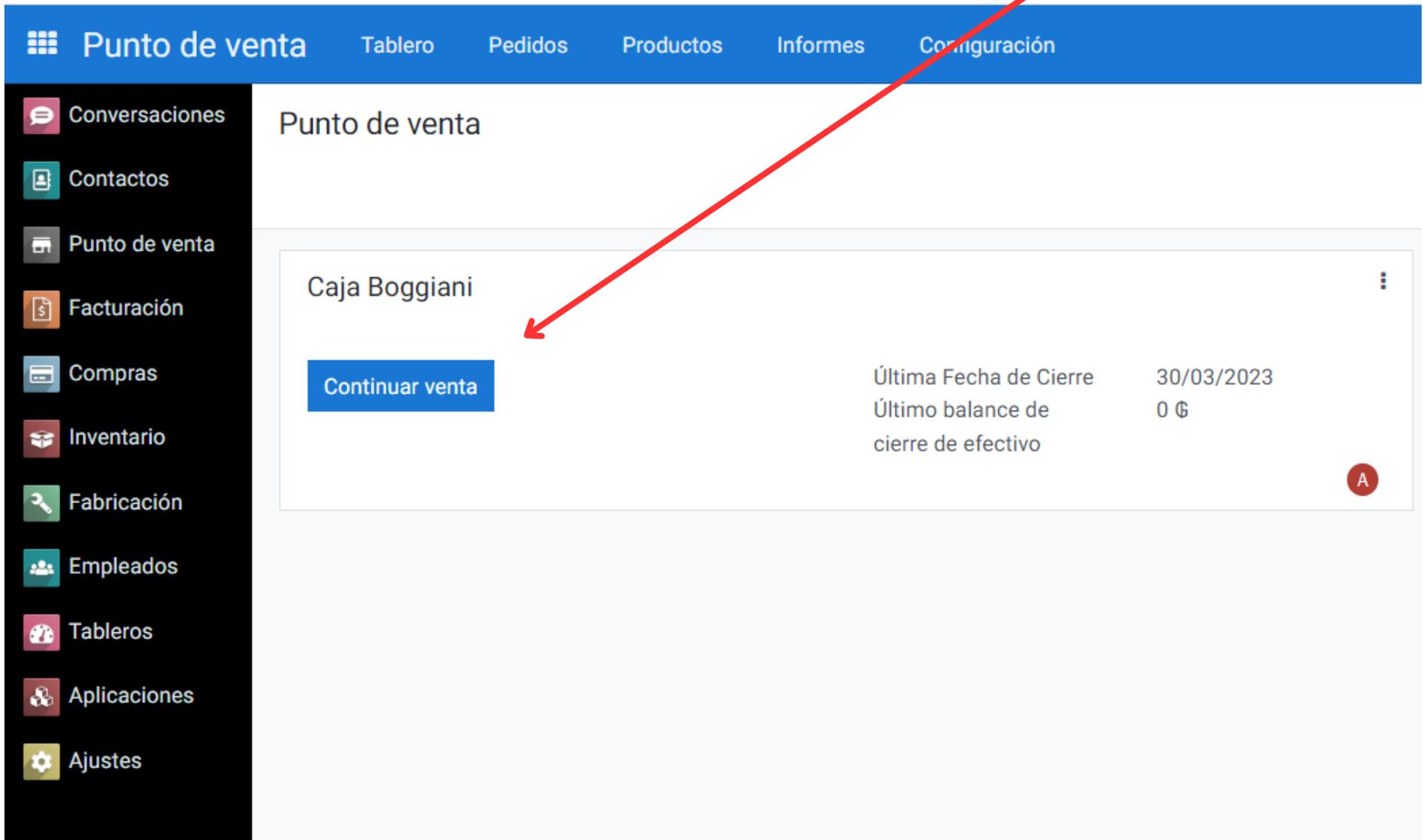
Método de pago	Previsto	Contado	Diferencia
Efectivo		0 	
Cuenta Delivery	0 ₡		
Tarjeta de Crédito	0 ₡		
Tarjeta de Débito	0 ₡		
Cuenta Empleado	0 ₡		

Notas



Que pasa si quiero ingresar nuevamente

Luego el sistema lo redireccionará a la Sección Punto de Venta, Si quiere ingresar nuevamente, deberá hacer click en **Continuar venta**



The screenshot displays a software interface for a Point of Sale (POS) system. At the top, a blue navigation bar contains the following menu items: 'Punto de venta', 'Tablero', 'Pedidos', 'Productos', 'Informes', and 'Configuración'. On the left side, a dark sidebar lists various system modules: 'Conversaciones', 'Contactos', 'Punto de venta', 'Facturación', 'Compras', 'Inventario', 'Fabricación', 'Empleados', 'Tableros', 'Aplicaciones', and 'Ajustes'. The main content area is titled 'Punto de venta' and features a card for 'Caja Boggiani'. This card includes a blue button labeled 'Continuar venta', which is pointed to by a red arrow. To the right of the button, there is a table of summary data:

Última Fecha de Cierre	30/03/2023
Último balance de cierre de efectivo	0 €

A red circular notification icon with the letter 'A' is located in the bottom right corner of the 'Caja Boggiani' card.

Como cobrar un Pedido para Delivery

Cuando se carga un pedido para Delivery y se efectua el pago, vamos a utilizar el método de pago Cuenta Delivery, luego haga click en Factura, esto es un requisito, pero no necesita imprimirla, luego validar

The screenshot shows a payment interface with the following elements:

- Navigation: « Volver (top left) and Validar » (top right, green button).
- Payment Method Selection (left column):
 - Cuenta Delivery 13.000 (selected, with a close icon)
 - Efectivo
 - Cuenta Delivery
 - Tarjeta de Crédito
 - Tarjeta de Débito
 - Cuenta Empleado
- Payment Summary (center):
 - restantes 0 ₡
 - Adeudo Total 13.000 ₡
- Modification (top right): Modificar 0 ₡
- Payment Grid (center):

1	2	3	+10
4	5	6	+20
7	8	9	+50
+/-	0	,	⊗
- Action Buttons (right column, green buttons):
 - Enzo (with user icon)
 - Factura (with document icon)

Como cobrar un Pedido para Delivery

El siguiente paso cuando recibimos el importe, debemos actualizar en el sistema. Para ello ingresamos a la opcion **Refund**

